



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

(1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	12
หมวดที่ 2 อาจารย์	15
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	15
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	15
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	34
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	41
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	43
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	54
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	64
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	69
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	69
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	71
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	77
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	94
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	94
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	103

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	115
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	125
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	132
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	132
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	132
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	140
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	141
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	141
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	149

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงสร้าง และแนวทางในการเขียน ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ 5 ปี ในปี พ.ศ. 2562 เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสวัสดิการสังคมตามความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.42	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	3.44	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.71	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21
4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาสวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558 โดยนักศึกษารุ่นที่ 1 ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 และได้ครบวงจรการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2562 และเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร	1. ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการจัดทำแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ส่งผลให้มีการพัฒนาทางวิชาการและคุณวุฒิทางการศึกษา ดังรายละเอียด

	ชื่อ-สกุล	แผนดำเนินงาน	ความสำเร็จของแผน
	นางสาวสุจิรา วิจิตร	1. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	1. สุจิรา วิจิตร และชยต์ อินทร์พรหม. (2563). สถานการณ์และข้อท้าทายต่อการดำรงอยู่ของกองทุนสวัสดิการชุมชนกรณีศึกษา จังหวัดสงขลา. วันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. 11 หน้า, 71-82.
		2. กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2564	2. อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคมและอยู่ระหว่างการดำเนินการวิจัย เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
		3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในปี พ.ศ.2562	3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรสังคมสังคมสงเคราะห์ศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ.2562
	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	1. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	1. วิทยา สองประสม และ นฤกร ไชยสุขทักษิณ. (2563). ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลทุ่งหวังอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. การประชุม

			วิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และ สังคมระดับชาติ (CSDสัมพันธ์) ครั้งที่ 19. วันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. 15 หน้า, 377-392.
		2.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2562	2. อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาการพัฒนาภาวะผู้นำ และเก็บรวบรวมทำการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอลงู จังหวัดสตูล
		3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในปี พ.ศ.2562	3. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนที่ยั่งยืน มหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562
	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	1.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2562 2. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	1. อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการทุนและเขียนบทความวิจัย เรื่อง การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ 2. วสุธรณ์ แซ่แซน และมาริสา จันทรฉาย. (2563) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อ

			แหล่งท่องเที่ยวในชุมชน บ้านหินเกลี้ยง ตำบลท่า ข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. การ ประชุมวิชาการการ พัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 19.วันที่ 27-30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง. 14 หน้า, 243 – 257.
	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	1.กำหนดการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ ใน ปี การ ศึ ก ษ า 2564 2. ในปีการศึกษา 2562 ผลิตผลงาน ทางวิชาการอย่าง น้อย 1 เรื่อง	1. อยู่ระหว่างการ ดำเนินการเขียนบทความ ทางวิชาการ 2.1 ทิวพร จันทร์แก้ว. (2562). พิธีกรรมและ ความเชื่อในพื้นที่ลุ่มน้ำ ทะเลสาบสงขลา. การ ประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2. 5 – 6 สิงหาคม 2562 หอประชุมเฉลิม พระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา. 12 หน้า, 253 - 265. 2.2 ทิวพร จันทร์แก้ว. (2561). “ภูมิปัญญาด้าน การถนอมอาหารของคน ลุ่มทะเลสาบสงขลา”. ประชุมวิชาการ ด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1. วันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา. 10 หน้า, 309 -

			318.
	นางสาวรัตนกรณ์ ภูเงินจบ	1.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2565 <	

	ด้านวิชาการ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ ครั้งที่ 19 (CSD สัมพันธ์) จัดโดยสมาคมพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ร่วมกับวิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ และกองบริหารศูนย์ลำปาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 27-30 มกราคม 2563 ในการนี้หลักสูตรได้จัดทำโครงการค่ายสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อเข้าร่วมประชุมงานวิชาการ โดยคณาจารย์และนักศึกษาได้ทำกิจกรรมดังต่อไปนี้ 1. ร่วมขบวนเชิญธงสถาบันและธงตราสัญลักษณ์ CSD สัมพันธ์ 2. รับฟังเสวนานวัตกรรมกับการลดความเหลื่อมล้ำ 3. เข้าร่วมแข่งขันการทำ Mind map 4. เข้าร่วมนำเสนอบทความทางวิชาการจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 4.1 สถานการณ์และข้อท้าทายต่อการดำรงอยู่ของกองทุนสวัสดิการชุมชนกรณีศึกษา จังหวัดสงขลา 4.2 ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลทุ่งหวังอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 4.3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน บ้านหินเกลี้ยง ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ ผลที่เกิดจากการเข้าร่วมงานวิชาการ คือ นักศึกษาและคณาจารย์มีเวทีในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และทำให้นักศึกษาได้เปิดโลกทัศน์และมีประสบการณ์ในทางวิชาการที่กว้างขึ้น อีกทั้งยังสร้างเครือข่ายทางวิชาการที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น ด้านการปฏิบัติงาน/ฝึกงาน หลักสูตรยังได้มีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงพื้นที่ชุมชนท้องถิ่น เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ทำการศึกษาในรายวิชาและฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2 ซึ่งเป็นเครือข่ายในการส่งนักศึกษาฝึกงานตั้งแต่ นักศึกษารุ่นที่ 1 ประกอบไปด้วยหน่วยงานและพื้นที่ ดังต่อไปนี้ 1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด พัทลุง สงขลา นครศรีธรรมราช 2. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา 3. บ้านพักเด็กและครอบครัวกรุงเทพมหานคร
--	---

	4. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต9 5. องค์การบริหารส่วนตำบลราแดง 6. เทศบาลตำบลปริก 7. สถาบันองค์กรพัฒนาชุมชน (องค์การมหาชน) 8. ตำบลท่าข้าม อำเภอบางใหญ่ จังหวัดสงขลา 9. ตำบลควนรู อำเภอบางใหญ่ จังหวัดสงขลา 10. ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 11. ตำบลชะแล อำเภอลี้หนคร จังหวัดสงขลา 12. ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 13. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสงขลา ด้านการวิจัย อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สร้างเครือข่ายพื้นที่ในการทำชุดโครงการวิจัยการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน กรณีศึกษาตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล ซึ่งประกอบด้วยโครงการวิจัยย่อยจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้ 1. แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 2. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 3. การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
--	---

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิชาติเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางสาวมาจรี อุไรรัตน์	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2548
4.	นางนฤพร ไชยสุทักขิน	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไขในคราวประชุมครั้งที่ 3/2559 วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2559 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิชาติเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2558 2551
4.	นางนฤพร ไชยสุทักขิน	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ(พัฒนาชุมชน) เกียรตินิยม อันดับ 2	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4.	นางสาวรัตนกรณ์ ภูเฒ่จวบ	-	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546
5.	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์มารีสา จันทรฉาย
- 2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ
- 3) อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร
- 4) อาจารย์อรทัย ไพรัตน์
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์
- 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ

4.2 อาจารย์พิเศษ

- 1) นางสุกัญญา ปฐมระวี ตำแหน่งหัวหน้างานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- 2) นางสาววรรณ สุวรรณภูมิ ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ หน่วยงานสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- 3) นางอรอนงค์ แสงทอง ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยจัดการสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																								
ผ่าน	ไม่ผ่าน																										
✓		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ปริญญตรี</u> ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร ไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. นางสาวสุจิรา วิจิตร 2. นางสาวมาริสา จันทรฉาย 3. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 4. นางสาวรัตนารณ์ ภูเอนจบ 5. นางสาวทิวาพร จันทรแก้ว	1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร 1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติและนำเสนอ สกอ.																								
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร <u>ปริญญตรี</u> คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คนและคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 3 คนในสาขาสวัสดิการสังคม หรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีที่จบ</th></tr><tr><td rowspan="3">1</td><td rowspan="3">นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>สส.ด. (การบริหารสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td><td>2562</td></tr><tr><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</td><td>2550</td></tr><tr><td>ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน)(เกียรตินิยมอันดับ2)</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2546</td></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2552</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การจัดการ)</td><td>มหาวิทยาลัยหาดใหญ่</td><td>2550</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ	1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550	ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน)(เกียรตินิยมอันดับ2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546	2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552	บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ																							
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562																							
		ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550																							
		ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน)(เกียรตินิยมอันดับ2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546																							
2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552																							
		บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550																							

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน						
		3	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) บธ.บ. (การเงินการ ธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537	
		4	นางสาว รัตนกรณ์ ภูเงินจบ	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และ สังคม ศ.ศ.บ.การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546	
		5	นางสาว ทิวพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550	
✓		11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด <u>ปริญญาดรี</u> อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนการจัดทำการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2561 และได้ดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปี พ.ศ. 2563 โดยมีขั้นตอนในการจัดทำดังนี้ 1. ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรในปีพ.ศ. 2561 2. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวิจัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร วันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2561 3. ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม พ.ศ.2562 4. ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม พ.ศ.2562 5. ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม พ.ศ.2562 5. วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 6. วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 7. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ 8. ประชุมกรรมการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 19 กันยายน 2562 9.ประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563					1.1-2 มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2563 1.1-3 คำสั่งการปรับปรุงหลักสูตรสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		10.ประชุมคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยวันที่ 17 มีนาคม 2563 11. ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย วันที่ 23 เมษายน 2563 12. ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 2 พฤษภาคม 2563 และอนุมัติให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 2 พฤษภาคม 2563 โดยหลักสูตรสวัสดิการสังคมฉบับปรับปรุงใช้งานในปีการศึกษา 2563	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	บรรลุ

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

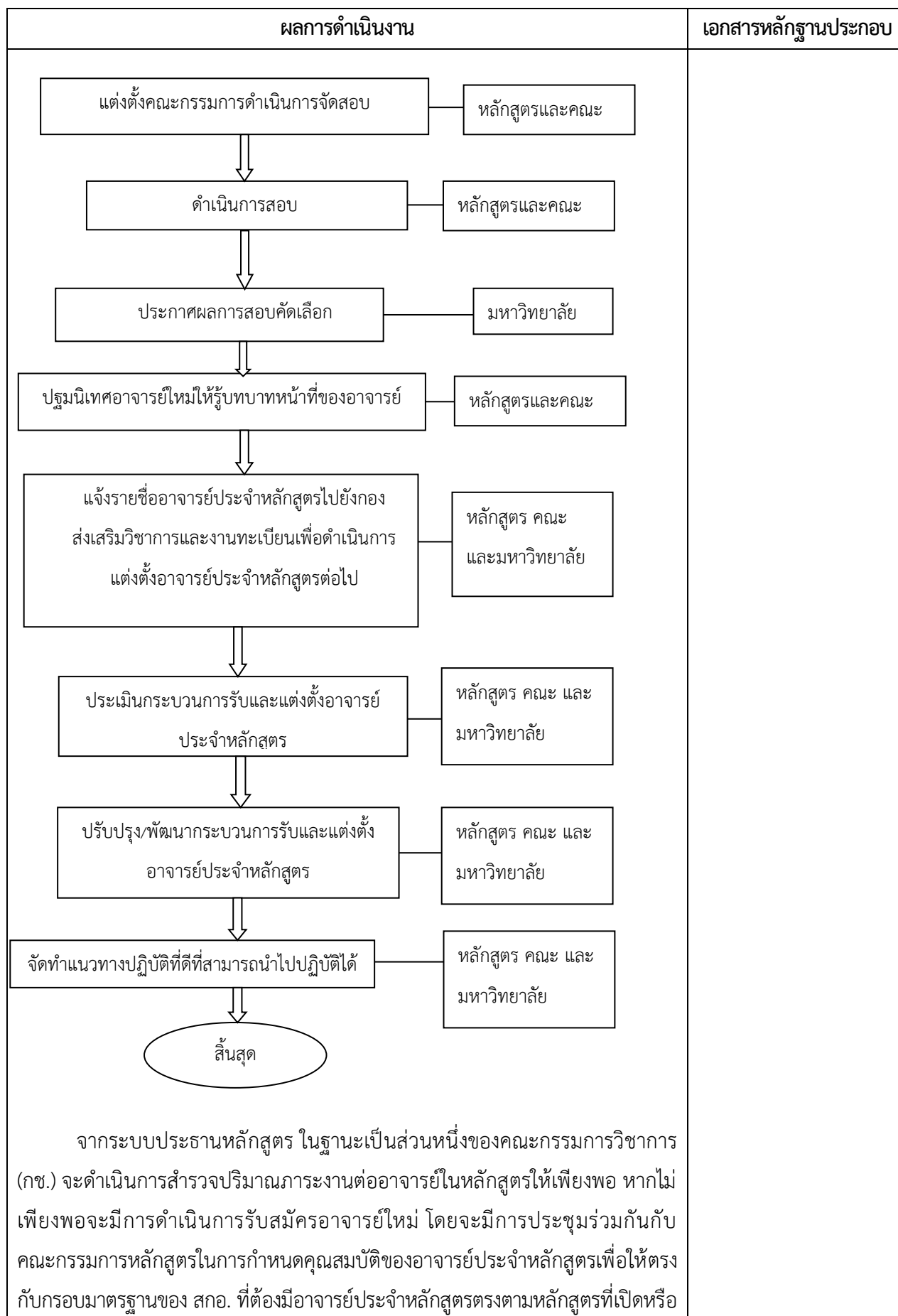
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม นำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์และแผนรับนักศึกษาในช่วง 5 ปีที่ได้จัดส่งให้คณะมาจัดทำแผนจัดอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร โดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร <pre> graph TD A([เริ่มต้น]) --> B[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ กข] B --- C[คณะ] B --> D[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน] D --- E[หลักสูตร] D --> F[พิจารณาบุคลากรที่ต้องการตามหลักสูตร] F --- G[หลักสูตรและคณะ] F --> H[ประกาศรับสมัครอาจารย์ กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหลักสูตร] H --- I[หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย] H --> J[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร] J --- K[หลักสูตรและคณะ] J --> L[] style L fill:none,stroke:none </pre>	4.1.1-1 แผนการบริหารหลักสูตรในฐานข้อมูลของคณะ 4.1.1-2 แผนอัตรากำลังอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม 4.1.1-3 มคอ.2 4.1.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4.1.1-5 สมอ.08



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทในสาขาวิชาการบริหารสังคม, นโยบายสังคม, สังคมสงเคราะห์, การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคมและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัับสวัสดิการสังคม และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5 หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าว ให้แก่คณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณวุฒิของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่น ๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 พบว่ากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว สำหรับในปีการศึกษา 2562 ยังคงยึดกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ตามแนวทางดังกล่าว หากแต่หลักสูตรไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ สำหรับกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ที่มีความเหมาะสมสามารถพิจารณาได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในด้านต่างๆซึ่งในปีการศึกษา 2561 และ 2562 อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
ความพึงพอใจปีการศึกษา 2561			
ประเด็น	ปีการศึกษา 2561		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. การรับนักศึกษา	4.38	มาก	
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.29	มาก	
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.30	มาก	
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.35	มาก	
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.15	มาก	
6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	3.82	มาก	
ความพึงพอใจปีการศึกษา 2562			
ประเด็น	ปีการศึกษา 2562		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. การรับนักศึกษา	4.23	มาก	
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.20	มาก	
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.20	มาก	
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.22	มาก	
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.08	มาก	
6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	4.15	มาก	
กล่าวได้ว่ากระบวนการรับอาจารย์ทำให้หลักสูตรได้อาจารย์ที่มีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการบริหารอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1.1 การวางแผนบริหารอาจารย์ ประธานหลักสูตรและคณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และมีคุณสมบัติทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม 1.2 การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานให้มีสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการทำงาน ราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน 1.3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ 1.4 การประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สอนในแต่ละภาคการเรียน ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน 1.5 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมต้องมีแผนในการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสม	4.1.2-1 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ 4.1.2-2 แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการ 4.1.2-3 แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 4.1.2-4 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 4.1.2-5 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.6 การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2561 มีดังนี้ 2.1 การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกหรือปริญญาโททางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์ จำนวน 5 คน 2. วางแผนอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีปรับเปลี่ยนแผนการรับนักศึกษา ซึ่งจากเดิมรับ 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมา 3. การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน 4. วางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้นำแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 มาทบทวนเพื่อจัดแผนการบริหารอาจารย์ในต้นปีการศึกษา 2562 เพื่อดูความเหมาะสมในการบริหารจัดการหลักสูตรรวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากนั้นทางหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 ยังคงใช้ระบบและกลไกของปีการศึกษา 2561 แต่มีการปรับเปลี่ยนบางประเด็น ได้แก่ แผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์บางคนไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษา 2561 เช่น เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านภาระงานสอน งานวิจัย เวลา เป็นต้น จึงให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติในปีถัดไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 2.3 การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณ ในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อ สนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท ส่วนงบในการถ่ายเอกสาร จำนวน 200 บาท ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณดังกล่าวไปราชการ เพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ ประจำหลักสูตรท่านอื่นๆ สำหรับปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณ ในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อ สนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท งบในการถ่ายเอกสารปีการศึกษา 2562 จำนวน 200 บาท ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรยังคงได้รับการสนับสนุน งบประมาณ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้าง แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จะเห็นว่างบประมาณในส่วนของงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์แต่ละคนมีจำนวนเพิ่มขึ้น จากเดิมได้รับ 1,500 บาท เป็น 2,000 บาทต่อคน เพื่อสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2562 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ในหลักสูตรให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2.4 การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจตลอดจนสภาพ ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป และทางหลักสูตรได้มีการ	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																														
ทบทวนแผนการบริหารหลักสูตรทุกปีเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 4 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร <table><tr><th>ด้าน</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การบริหารพัฒนาอาจารย์</td><td>4.83</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>4.90</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>4.87</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.68</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.62</td><td>มากที่สุด</td></tr></table> สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2560 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 <table><tr><th>ด้าน</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>ปีการศึกษา 2562</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>4.90</td><td>4.95</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>2.การบริหารจัดการอาจารย์</td><td>4.88</td><td>4.80</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td><td>4.70</td><td>4.88</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>4.กระบวนการบริหารหลักสูตร</td><td>4.83</td><td>4.93</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>5.กระบวนการเรียนการสอน</td><td>4.71</td><td>4.74</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.80</td><td>4.86</td><td>มากที่สุด</td></tr></table>			ด้าน	ปีการศึกษา 2560	ระดับ	1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	4.83	มากที่สุด	2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.90	มากที่สุด	3.กระบวนการเรียนการสอน	4.87	มากที่สุด	4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.68	มากที่สุด	รวม	4.62	มากที่สุด	ด้าน	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ระดับ	1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.90	4.95	มากที่สุด	2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	4.80	มากที่สุด	3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	4.88	มากที่สุด	4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	4.93	มากที่สุด	5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	4.74	มากที่สุด	รวม	4.80	4.86	มากที่สุด	
ด้าน	ปีการศึกษา 2560	ระดับ																																															
1.การบริหารพัฒนาอาจารย์	4.83	มากที่สุด																																															
2.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.90	มากที่สุด																																															
3.กระบวนการเรียนการสอน	4.87	มากที่สุด																																															
4.สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.68	มากที่สุด																																															
รวม	4.62	มากที่สุด																																															
ด้าน	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ระดับ																																														
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.90	4.95	มากที่สุด																																														
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	4.80	มากที่สุด																																														
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	4.88	มากที่สุด																																														
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	4.93	มากที่สุด																																														
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	4.74	มากที่สุด																																														
รวม	4.80	4.86	มากที่สุด																																														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 และ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากในการบริหารจัดการหลักสูตรอยู่ในรูปของคณะกรรมการหลักสูตรที่ทุกคนต้องร่วมกันคิด วางแผน และนำไปปฏิบัติและมีการดำเนินการทบทวน ติดตาม ประเมินผลทุกครั้งเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด โดยมีแนวโน้มของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านที่สูงขึ้น 2.5 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา มีแนวทางการบริหารอาจารย์ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขั้นนั้นเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ประกอบกับทางหลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองในเชิงวิชาการเพิ่มมากขึ้น 3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ หลังจากที่หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไกในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ 1. การวางแผนอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา 2. การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ พบว่าในปีการศึกษา 2562 อาจารย์มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย อีกทั้งหลักสูตรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจครบทุกพันธกิจ ซึ่งหลักสูตรได้มีการนำผลการทบทวนกลไกในปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงโดยการจัดทำวิจัยและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่น้อยให้เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2562 นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทำการทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ของปีการศึกษา 2562 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป 3. ในประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2562 นั้น จากที่ทางหลักสูตรได้รับการสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านอื่น ๆ แต่ในส่วนของงบประมาณในการพัฒนาตนเองนั้นยังมีอาจารย์บางท่านที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเอง เนื่องจากอาจารย์มีข้อจำกัดเรื่องการเดินทางจึงใช้การพัฒนาตนเองภายในมหาวิทยาลัยและพื้นที่ใกล้เคียงแทน ซึ่งเหตุนี้ทำให้ไม่ได้เบิกงบประมาณในส่วนของการพัฒนาตนเองมาใช้ ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะปรับปรุงแก้ไขในส่วนของการใช้งบประมาณการพัฒนาตนเองในปีถัดไป 4. การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 4.86 โดยมีการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ส่วนในปีการศึกษา 2561 มีค่าเฉลี่ย 4.80 จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยมีแนวโน้มสูงขึ้น 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการนำแผนการพัฒนาตนเองไปดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งพบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรบางท่านยังไม่บรรลุตามแผนที่วางไว้ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมและทบทวนกลไกดังกล่าวซึ่งพบปัญหาและอุปสรรค คือเรื่องของภาระงาน เวลา กระบวนการในการยื่นขอตำแหน่ง เป็นต้น 6. หลักสูตรจัดทำแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำนวน 2 ห้อง 100 และปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 ห้อง 100 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนการรับที่ได้ระบุไว้ และในปีการศึกษาถัดไปทางหลักสูตรยังคงไม่ปรับแผนการรับนักศึกษาเนื่องจากมีความเหมาะสม 7. ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม จากผลการทบทวนข้างต้นนั้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น โดยทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การลาศึกษาต่อ การไปอบรม รวมถึงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการเรียนการสอน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดดังนี้ 1. การวางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านและแต่ละเรื่องเพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 2. กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมี 3 ประเด็นได้แก่ 2.1 การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด 2.2 การลาศึกษาต่อทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ท่านอื่นต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด ซึ่งหากอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อนและเมื่อสอบได้อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานหลักสูตรจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 2.3 การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ หากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตและประธานหลักสูตรจะพิจารณาเห็นชอบเสนอไปยังคณะและมหาวิทยาลัยในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการและอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากทีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2562 ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งในเรื่องของความพึงพอใจ สภาพปัญหาต่างๆ ตลอดจนข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในโอกาสต่อไป 4. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสมเพื่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ										
จากการประชุมพบว่าการขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่ในช่วงของการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและวิจัย จึงยังทำให้ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ในหลักสูตรมี จำนวน 1 คน และ สำเร็จการศึกษา ดังนี้ <table><tr><th>รายชื่อ</th><th>ประเภททุน</th><th>หลักสูตรที่ศึกษา</th><th>ปีที่สำเร็จการศึกษา</th></tr><tr><td>สุจิรา วิจิตร</td><td>ทุนมหาวิทยาลัย</td><td>หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ ศาสตรุษบัณฑิต สาขา การบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td><td>2562</td></tr></table>				รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา	สุจิรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ ศาสตรุษบัณฑิต สาขา การบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562			
รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา											
สุจิรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ ศาสตรุษบัณฑิต สาขา การบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562											
และการอบรมทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตรได้นำความความรู้จากการไปอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ได้แก่														
<table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>หัวข้อเรื่อง</th><th>วันเวลา - สถานที่ (KM)</th><th>ผู้เข้าร่วม (KM)</th></tr><tr><td>นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย</td><td>โครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 8 – 9 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนัก งาน อธิ การ บ ดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</td><td>วันจันทร์ที่ 13 มกราคม 2563 เวลา 15.30 น. ณ ห้องประชุม หลักสูตร สวัสดิการสังคม</td><td rowspan="2">อ า จ า ร ย์ ป ร ะ จ า ห ลั ก สู ต ร ส ว ส ดิ ก ร สั ง ค ม</td></tr><tr><td>นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว</td><td>อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ระหว่างวันที่ 16 - 17 มี.ค 2563 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</td><td>วันอังคารที่ 24 มีนาคม 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุม หลักสูตร สวัสดิการสังคม</td></tr></table>				ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา - สถานที่ (KM)	ผู้เข้าร่วม (KM)	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	โครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 8 – 9 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนัก งาน อธิ การ บ ดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันจันทร์ที่ 13 มกราคม 2563 เวลา 15.30 น. ณ ห้องประชุม หลักสูตร สวัสดิการสังคม	อ า จ า ร ย์ ป ร ะ จ า ห ลั ก สู ต ร ส ว ส ดิ ก ร สั ง ค ม	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ระหว่างวันที่ 16 - 17 มี.ค 2563 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันอังคารที่ 24 มีนาคม 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุม หลักสูตร สวัสดิการสังคม
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา - สถานที่ (KM)	ผู้เข้าร่วม (KM)											
นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	โครงการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 8 – 9 มกราคม 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนัก งาน อธิ การ บ ดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันจันทร์ที่ 13 มกราคม 2563 เวลา 15.30 น. ณ ห้องประชุม หลักสูตร สวัสดิการสังคม	อ า จ า ร ย์ ป ร ะ จ า ห ลั ก สู ต ร ส ว ส ดิ ก ร สั ง ค ม											
นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ระหว่างวันที่ 16 - 17 มี.ค 2563 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันอังคารที่ 24 มีนาคม 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุม หลักสูตร สวัสดิการสังคม												

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
การเข้าร่วมอบรมของอาจารย์ประจำหลักสูตร			
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่	
1.นางสาวทิ วาพร จันทร์แก้ว	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	-ระหว่างวันที่ 16-17 มี.ค 2563 ณ ห้องประชุม1 ชั้น 4 อาคารศูนย์ ภาษา และคอมพิว เตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมอบรมหลักสูตรเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	-วันที่ 30 เมษายน 2563 โดยใช้โปรแกรม ZOOM ในการอบรม	
	- อบรมเรื่องการใช้ Google Classroom	- วันที่ 18 พ.ค 63 โดยใช้โปรแกรม ZOOM ในการอบรม	
	-เข้าร่วมนำเสนอผลงาน นำเสนอบทความเรื่อง พิธีกรรมและความเชื่อในพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาในรายงานการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2	- ระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	- อบรมออนไลน์หลักสูตรการสร้างแบบทดสอบด้วย Google Form และ Microsoft Form	- วันที่ 22 พฤษภาคม 2563	
	- อบรมออนไลน์หลักสูตร Video Screen Recorder And OBS Studio	- วันที่ 29 พฤษภาคม 2563	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
2.นางสาวรัตนากรณ์ ภู่เจนจบ	-เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเส้นทางสู่โค้ชมืออาชีพ	-วัน ที่ 11-14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ศรีวิชัย สงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม Excel for HR	-วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ English brush up	-วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการ HR Genius 2019	-วันที่ 25 กันยายน 2562 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการฝึกการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทในการรับประทานอาหารแบบสากล	-วันที่ 8-9 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมกรีนเวิลด์ พาเลซ สงขลา	
	- อบรมออนไลน์การใช้ Google Classroom	-วันที่ 16 เมษายน 2563	
	- อบรมออนไลน์การใช้ Google Form	-วันที่ 23 เมษายน 2563	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
3.นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	-เข้าร่วมประชุมวิชาการการ พัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ	-ระหว่างวันที่ 24 - 31 ม ก ร า ค ม 2563 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการฝึกอบรมสำนักงานส ีเยียว	-ระหว่างวันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารสำนั กงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำรายงานการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในปี การศึกษา พ.ศ.2562 ระดับ หลักสูตร	-วันที่ 15 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบ ออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams	
	-เข้าร่วมอบรมวิธีการใช้งาน โปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries และ เข้าร่วม ทดสอบประเมินความสามารถ การใช้ภาษาอังกฤษ	-วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 อาคารศูนย์ ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ- สงขลา	
	- เข้าร่วมอบรมการวัดและ ประเมินผลออนไลน์	-วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบ ออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM	
	- เข้าร่วมอบรมเทคนิควิธีการ สอนเพื่อสร้างแรงจูงใจในการ เรียนรู้ เทคนิคของครู VS นักเรียน	-วันที่ 14 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบ ออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	- เข้าร่วมอบรมการใช้ Google Classroom - เข้าร่วมเป็นคณะทำงานและร่วมกิจกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนาและจัดการทรัพยากรน้ำพื้นที่ป่าต้นน้ำ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง - อบรมออนไลน์หลักสูตรการสร้างแบบทดสอบด้วย Google Form และ Microsoft Form - อบรมออนไลน์หลักสูตร Video Screen Recorder And OBS Studio	-วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM -วันที่ 13 มกราคม 2563 ณ วัดตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง - วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 - วันที่ 29 พฤษภาคม 2563	
นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	-เข้าร่วมประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ -เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการฝึกอบรมสำนักงานสีเขียว -เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ. 2562 ระดับหลักสูตร	-ระหว่างวันที่ 24-31 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง -ระหว่างวันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -วันที่ 15 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries และ เข้าร่วมทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ	-วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	- เข้าร่วมอบรมการวัดและประเมินผลออนไลน์	-วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM
	-เข้าร่วมอบรมเทคนิควิธีการสอนเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ เทคนิคของครู VS นักเรียน	-วันที่ 14 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM
	- เข้าร่วมอบรมการใช้ Google Classroom	-วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM
	- เข้าร่วมเป็นคณะทำงานและร่วมกิจกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนาและจัดการทรัพยากรน้ำพื้นที่ป่าต้นน้ำ อำเภอดงหลวง จังหวัดพัทลุง	-วันที่ 13 มกราคม 2563 ณ วัดตะโหมด อำเภอดงหลวง จังหวัดพัทลุง
	- อบรมออนไลน์หลักสูตรการสร้างแบบทดสอบด้วย Google Form และ Microsoft Form	- วันที่ 22 พฤษภาคม 2563
	- อบรมออนไลน์หลักสูตร Video Screen Recorder And OBS Studio	- วันที่ 29 พฤษภาคม 2563

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
นางสาวสุจิรา วิจิตร	-เข้าร่วมประชุมวิชาการการพัฒนารัฐบาลท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ	-ระหว่างวันที่ 24 - 31 ม.ก.ร.ค.ม. 2563 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการฝึกอบรมสำนักงานสีเขียว	-ระหว่างวันที่ 25 - 26 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ.2562 ระดับหลักสูตร	-วันที่ 15 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams	
	-เข้าร่วมอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries และเข้าร่วมทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ	-วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	- เข้าร่วมอบรมการวัดและประเมินผลออนไลน์	-วันที่ 8 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM	
	-เข้าร่วมอบรมเทคนิควิธีการสอนเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ เทคนิคของครู VS นักเรียน	-วันที่ 14 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	- เข้าร่วมอบรมการใช้ Google Classroom - เข้าร่วมเป็นคณะทำงานและร่วมกิจกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนาและจัดการทรัพยากรน้ำพื้นที่ป่าต้นน้ำ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง - อบรมออนไลน์หลักสูตรการสร้างแบบทดสอบด้วย Google Form และ Microsoft Form - อบรมออนไลน์หลักสูตร Video Screen Recorder And OBS Studio	-วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 โดยใช้ระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM -วันที่ 13 มกราคม 2563 ณ. วัดตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง - วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 - วันที่ 29 พฤษภาคม 2563	
จากการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีความเหมาะสมและดีเพราะเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ในหลักสูตร การจัดการเรียนสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนและพัฒนาต่อยอดในด้านต่างๆ เช่น การต่อยอดในงานวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการแก่สังคม ปรับเนื้อในรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่		
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2	นางสาวสุจิรา วิจิตร	
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้		
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก		
2 5 x 100		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
40 40 x 5		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 28 คะแนนที่ได้เท่ากับ 7 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร $\frac{0.2+0.2+0.2+0.2+0.6}{5} \times 100 = 28$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 3. $\frac{28}{20} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$	

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	พิธีกรรมและความเชื่อในพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุล อาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงาน วิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562
2.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวสุจิรา วิจิตร	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	สถานการณ์และข้อท้าทายต่อการดำรงอยู่ของกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 19 ระหว่างวันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง หน้า 71 - 82

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
3.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาว มริสา จันทรณาย	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เกี่ยวเนื่องต่อแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนบ้านหินเกลี้ยง ตำบลท่าข้าม อำเภอดงหลวง จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 19 ระหว่างวันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง หน้า 243 - 257
4.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางนฤพร ไชยสุทักขิณ	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลทุ่งหวัง อำเภอมือง จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 19 ระหว่างวันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 มหาวิทยาลัย

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
					ธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง หน้า 377 - 391
5.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60	นางสาวรัตนกรณีย์ ภูเงินจบ	หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษา บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท จำกัด (สำนักงานสาขาสงขลา). วารสารวิชาการศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1. วันที่ 12 กรกฎาคม 2562. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. 7 หน้า 83 – 89

ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตบทความและผลงานวิชาการเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวข้างต้น และมีวิจัยที่จะนำสู่การเขียนบทความในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

- 1) แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- 2) การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- 3) การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 24 5 คะแนน	ร้อยละ 28 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	3.33 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																												
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 - 2562 อัตราการคงอยู่ร้อยละ 100 ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2560</th><th>ปีการศึกษา 2561</th><th>ปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><td>1</td><td>นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)</td><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561)</td><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td></tr><tr><td>2</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td></tr><tr><td>3</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>4</td><td>นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ</td><td>นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ</td><td>นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ</td></tr><tr><td>5</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td><td>นางสาวทิวพร จันทรแก้ว</td></tr><tr><td>ร้อยละอัตรา การคงอยู่</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr></table>				ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	1	นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร	2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	3	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	4	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ	5	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100	100	100	4.3.1-1ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร 4.3.1-2 มคอ.2
ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562																													
1	นายเทียนชัย สุริมาศ (ลาออกจากราชการ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561)	นางสาวสุจิรา วิจิตร																													
2	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	นางสาวมาริสา จันทรฉาย																													
3	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ																													
4	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ	นางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ																													
5	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว																													
ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100	100	100																													
จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้แก่ นายเทียนชัย สุริมาศ ได้ทำการลาออกจากราชการเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 ทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวสุจิรา วิจิตร																																

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน ซึ่งดูได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรค่าคะแนน 4.80 จากคะแนนเต็ม 5.0 และในปีการศึกษา 2562 มีคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.86 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ดังนั้นอัตราค่าจ้างอาจารย์ที่มีอยู่จึงเพียงพอต่อการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียดการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้													
<table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2560</td><td>4.62</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.80</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr><tr><td>2562</td><td>4.86</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr></table>	ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2560	4.62	เพิ่มขึ้น	2561	4.80	เพิ่มขึ้น	2562	4.86	เพิ่มขึ้น	
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ											
2560	4.62	เพิ่มขึ้น											
2561	4.80	เพิ่มขึ้น											
2562	4.86	เพิ่มขึ้น											
หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ													

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า		จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)			
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
ปีการศึกษา 2559	52	47(90.38%)	40(76.92%)	35(67.31%)	35(67.31%)
ปีการศึกษา 2560	105	-	87(82.86%)	70(66.67%)	64(60.95%)
ปีการศึกษา 2561	123	-	-	106(86.18)	97(78.86%)
ปีการศึกษา 2562	125	-	-	-	112(89.60%)
รวม	450	47(90.38%)	127(80.89%)	211(75.36%)	308(76.05%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. นักศึกษามีการรายงานตัวและลงทะเบียนเรียนแต่ไม่มาเรียนปรับปรุงพื้นฐานตลอดจนไม่เคยเข้าเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามตารางสอนที่กำหนด
2. ผลการเรียนของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
3. ผลการเรียนของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์การกู้เงินของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) จึงทำให้มีปัญหาเรื่องการเงิน
4. นักศึกษาได้ค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองและได้มีการออกจากหลักสูตรไปเพื่อสอบตำรวจ
5. นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และต้องการลาออกเพื่อทบทวนตัวเอง
6. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสุขภาพทางด้านจิตใจ และอื่น ๆ
7. นักศึกษาลาพักการเรียน เนื่องจากมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน จึงลาพักการเรียนเพื่อทำงานพิเศษหารายได้

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)			
	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
1	47(90.38%)	87(82.86%)	106(86.18%)	112(89.60%)
2	40(85.11%)	70(80.46%)	97(91.51%)	-
3	35(87.50%)	64(91.43%)	-	-
4	35(100.00%)	-	-	-
รวม	35	64	97	112
ร้อยละของ นักศึกษาที่ สอบผ่านตาม แผนกำหนด การศึกษา	(100.00%)	(91.43%)	(97.51%)	(89.60%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 89.60

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 97.51

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 91.43

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 67.31 (คำนวณจากจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในปีการศึกษา 2562)

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 26 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 26 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล่วงกำหนดเวลาของหลักสูตร 9 คน (ยังไม่สำเร็จการศึกษา)

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา - จำนวน - คน

แขนงวิชา - จำนวน - คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 50

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- ศักยภาพของนักศึกษาในการเรียนที่สอดคล้องและเป็นไปตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน	
- การรับนักศึกษา หลักสูตรจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อประเมินกระบวนการในการรับนักศึกษา พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัยดังเช่นที่ผ่านมา มีกระบวนการที่เหมาะสมดีอยู่แล้ว จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2561 นั้น ทำให้หลักสูตรยังคงกำหนดแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 ห้อง รวม 100 คน ดังเดิม เนื่องจากผลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 มีจำนวนผู้สมัครสนใจเข้าเรียนในหลักสูตร ศศ.บ.สวัสดิการสังคมมากเกินแผนรับ ซึ่งเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ได้นำผลการประเมินการรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2561 มาประกอบการวางแผน คือ การปรับสัดส่วนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนมากกว่าแผนรับตามที่หลักสูตรได้แจ้งไว้ โดยเพื่ออัตราการขาดหายไปหลังรายงานตัว ประกอบกับจำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่มีศักยภาพทางวิชาการและสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงนำมาสู่การคงแผนการรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง ดังแผนเดิม กำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้		3.1.1-1 แผนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 จากฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์สัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-3 คำสั่ง Huso-Roadshow 3.1.1-4 เฟสบุ๊ก “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา”	
ปีการศึกษา	แผนรับนักศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง
2561	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากในปี
2562	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS	การศึกษา 2562 มีแผนรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง เช่นเดียวกับปี 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในทางปฏิบัติ หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 ซึ่งพิจารณาตาม เป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 100 คน และได้มีการ กำหนดคุณสมบัติเฉพาะ ด้านความเข้าใจและมุมมองทัศนคติต่องานสวัสดิการ สังคม การมีจิตสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทางสังคมศาสตร์ และ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตร มีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา ที่หลักสูตรกำหนด โดยกระบวนการรับนักศึกษามีขั้นตอนดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา และ คุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการต่อไปยังมหาวิทยาลัย 1.1 ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 1.2 กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา 1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ในการรับสมัครหลักสูตรได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับโรงเรียน เป้าหมายผ่านทางสามช่องทางหลัก คือ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะ และการประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัย และประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” ทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และทางสถานีวิทยุ รวมถึงเฟสบุ๊ค “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” และนักศึกษาในหลักสูตร สวัสดิการสังคมเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษา การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะในโครงการ Road Show ของ คณะตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นพื้นที่เดียวกันกับของ มหาวิทยาลัย การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครร่วมกับมหาวิทยาลัย ในโครงการ SKRU Open House และการจัดโครงการ Road Show ของ มหาวิทยาลัยเอง โดยมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเป้าหมายพื้นที่ในการ ประชาสัมพันธ์ คือ จังหวัดสงขลา จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสตูล โดยจะกำหนด โรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ตามสถิตินักศึกษาที่เข้ามารายงานตัวประกอบการ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การพิจารณาประวัติการประชาสัมพันธ์ในอดีตควบคู่กัน การประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ทาง Facebook โดยเปิดเพจ ชื่อ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” ทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทางสถานีวิทยุ เพื่อใช้ในการแจ้งข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร และตอบข้อซักถามต่าง ๆ ให้กับที่ผู้สนใจจะสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพชบุรี “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลักสูตรดำเนินการจัดทำขึ้น โดยนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตรในฐานะแอดมิน โดยมีการนำข้อความประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ รูปภาพ คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆของหลักสูตรไปเผยแพร่ในเพจดังกล่าว ตลอดจนการแชร์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยในการรับนักศึกษา หากมีนักเรียนที่สนใจจะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเข้ามาสอบถาม นักศึกษาผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตร ก็จะทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนที่มีความสนใจ นักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษา โดยนักศึกษาจะทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลที่รู้จัก โดยการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่สนใจ ส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะของรุ่นพี่-รุ่นน้องจากโรงเรียนเดียวกัน 3. การรับสมัครนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตั้งแต่รอบที่ 1 – 5 3.1 วิธีการรับสมัคร รอบที่ 1 ประเภทportfolio จำนวน 25 คน รอบที่ 2 ประเภทโควตา - โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 15 คน - โควตาก็หาและผู้มีความสามารถพิเศษ จำนวน 2 คน - โควตาคณะ จำนวน 4 คน - รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิภาคใต้ (รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา) จำนวน 30 คน โดยรับตามระยะเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน จำนวน 15 คน รอบที่ 4 รอบแอดมิชชั่น (Admission) จำนวน 5 คน รอบที่ 5 รับตรงอิสระ จำนวน 4 คน 4. ประกาศผู้มีสิทธิ์สอบ ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย 5. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อสอบจากเครือข่ายภาคีของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านข้อเขียน และมีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 7. หลักสูตรดำเนินการสอบสัมภาษณ์ 7.1 วิธีสอบสัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรในการดำเนินการสอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบดังนี้ รอบ Portfolio ครั้งที่1 จำนวน 2 คน และครั้งที่2 จำนวน 3 คน รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ จำนวน 3 คน รอบรับตรงร่วมกัน และรอบรับตรงอิสระ จำนวน 3 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป ในกระบวนการสัมภาษณ์คณะกรรมการสัมภาษณ์มีการกำหนดเกณฑ์พิจารณาร่วมกัน โดยผู้ถูกสัมภาษณ์จะได้รับการพิจารณาภายใต้ประเด็นดังนี้ 1. บุคลิกภาพ 2. การใช้ภาษา 3. การวิเคราะห์และการแก้ปัญหา 4. เจตคติต่อวิชาชีพ ตัวแทนกรรมการหลักสูตรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์อิสระในการให้น้ำหนักคะแนนประเด็นสัมภาษณ์ข้างต้น โดยร่วมกันกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในแต่ละประเด็น 25 คะแนน รวม 100 คะแนน โดยผู้สอบสัมภาษณ์จะต้องผ่านเกณฑ์คะแนน 60 คะแนนขึ้นไป ทั้งนี้จำนวนผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ขึ้นอยู่กับสัดส่วนแผนรับในแต่ละรอบที่หลักสูตรกำหนด นอกจากนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังได้แสดงข้อมูลคะแนนสอบ เกรดเฉลี่ยสะสมของผู้สัมภาษณ์ประกอบกับหลักฐานทางการศึกษาให้พิจารณาร่วมกันด้วย กรรมการสัมภาษณ์ยังได้ตรวจสอบสมบัติของผู้ศึกษาว่าตรงตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่ด้วย เพื่อเป็นการคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
7.2 อาจารย์สอบสัมภาษณ์นักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยในการสอบสัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนนนักศึกษา 7.3 คุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม เช่น การทำกิจกรรมจิตอาสา ความรู้ความเข้าใจในงานสวัสดิการสังคม เจตคติต่อวิชาชีพ 8. ส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ เมื่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับผลการสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการให้มหาวิทยาลัยประกาศผลการสอบสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ได้มารายงานตัวตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ต่อไป จากที่กล่าวมาข้างต้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษา โดยเพิ่มประเภทโควตาให้มีความหลากหลายมากขึ้น ด้วยการเปิดรับโควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม โควตาคีฬาและผู้มีความสามารถพิเศษ ซึ่งเป็นโควตาสำหรับผู้ที่มีคุณลักษณะพื้นฐานที่สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตรในด้านการมีจิตอาสา เห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์ อันเป็นผลจากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในปี 2562	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อวางแผน ทบทวนการดำเนินการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาและการสอนปรับความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษา โดยนำแผนการปรับความรู้พื้นฐานในปีการศึกษา 2561 มาพิจารณาปรับปรุง ซึ่งในปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา หลักสูตรได้แบ่งผู้เรียนออกเป็น 2 กลุ่ม และกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานให้นักศึกษาแต่ละกลุ่ม โดยไม่มีการหมุนเวียนเพื่อทำการสอนนักศึกษาให้ครบทั้ง 2 กลุ่มอย่างทั่วถึง จึงทำให้อาจารย์มีโอกาสทำความรู้จักนักศึกษาเฉพาะกลุ่มที่รับผิดชอบเท่านั้น และขาดกิจกรรมการถ่ายทอดประสบการณ์ของนักศึกษารุ่นพี่ในเรื่องการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาใหม่	3.1.2-1 ตารางสอนปรับความรู้พื้นฐาน 3.1.2-2 เอกสารประกอบการสอนปรับความรู้พื้นฐาน นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม รหัส 624338 ชั้นปีที่1 ปีการศึกษา 2562 3.1.2-3 รายงานสรุปผลการประเมินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ระหว่างวันที่ 1 - 5 กรกฎาคม 2562

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรได้มีการดำเนินการตามระบบและกลไก คือ - มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดงบประมาณมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ - หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยจัดทำแผนในการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2561 ในเรื่องรูปแบบการสอน และทักษะความรู้ที่ต้องการ เป็นการจัดรูปแบบและกิจกรรมการปรับความรู้พื้นฐานที่มีการนำปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษามาปรับปรุงและกำหนดรูปแบบและกิจกรรมในปีการศึกษา 2562 - นักศึกษาเรียนปรับความรู้พื้นฐานตามตารางที่วางแผนไว้ โดยหลักสูตรดำเนินการทำความเข้าใจและอธิบายโครงสร้างและรายวิชาของหลักสูตรแก่นักศึกษา ตลอดจนการพัฒนสถานภาพนักศึกษาในกรณีที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และบูรณาการการเรียนการสอนปรับความรู้พื้นฐานในเรื่องวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีการปรับปรุงรูปแบบการสอนปรับความรู้พื้นฐาน โดยดำเนินการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษาในลักษณะรวมห้องเป็นกลุ่มใหญ่ เพื่อให้สามารถดำเนินการสอนและทำความเข้าใจกับนักศึกษาใหม่ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการปรับปรุงเนื้อหาสาระสำคัญของการสอนในเอกสารประกอบการสอนปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษาสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2562 โดยเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การวัดและการประเมินผล สถานภาพนักศึกษาและการพัฒนสถานภาพนักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดในเอกสารดังกล่าว และยังคงเน้นองค์ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาได้เกิดความเข้าใจพื้นฐานในงานสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีการสอดแทรกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย รวมถึงมีการเพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ เป็นผู้ถ่ายทอดประสบการณ์การดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยให้แก่ศึกษาใหม่ ภายหลังจากการสอนปรับความรู้พื้นฐานเสร็จสิ้นจึงดำเนินการวัดความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาผ่านการทดสอบหลังเรียนเช่นเดิม	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน																				
ผลการทดสอบปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ก่อนเรียนและหลังเรียน ดังรายละเอียด <table><tr><th>ทดสอบก่อนเรียน</th><th>คะแนน</th><th>ทดสอบหลังเรียน</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>13.26 %</td><td>30 %</td><td>15.59 %</td><td>30 %</td></tr></table> ค่าผลคะแนนทดสอบหลังเรียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 มีค่าคะแนนสูงกว่าทดสอบก่อนเรียน เนื่องจากนักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาทางด้านสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้นภายหลังจากการเรียนการสอนจากผลการดำเนินงาน นักศึกษามีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคม เช่น การเขียนอ้างอิง การเขียนโครงการ ทักษะการคิดกับเครื่องมือการแก้ปัญหา ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมเบื้องต้น รวมถึงทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการศึกษา ทำความเข้าใจ และวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม โดยการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต้องมีการสร้างวิธีการคิดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาเฉพาะสาขาด้วย และภายหลังจากการสอนปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทำการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผ่านความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐานตลอดระยะเวลา 5 วัน สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังตาราง <table><tr><th>หัวข้อประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน</td><td>4.07/มาก</td></tr><tr><td>ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน</td><td>4.15/มาก</td></tr><tr><td>ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภายหลังการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน</td><td>4.33/มากที่สุด</td></tr><tr><td>ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายหลังการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน</td><td>4.40/มากที่สุด</td></tr><tr><td>ค่าเฉลี่ยในภาพรวม</td><td>4.24/มากที่สุด</td></tr></table> จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการปรับความรู้พื้นฐานพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่นั้น โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ามีเหมาะสมในเรื่องอาจารย์ผู้สอน นักศึกษารุ่นพี่ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม	ทดสอบก่อนเรียน	คะแนน	ทดสอบหลังเรียน	คะแนน	13.26 %	30 %	15.59 %	30 %	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.07/มาก	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.15/มาก	ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภายหลังการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.33/มากที่สุด	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายหลังการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.40/มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยในภาพรวม	4.24/มากที่สุด	
ทดสอบก่อนเรียน	คะแนน	ทดสอบหลังเรียน	คะแนน																		
13.26 %	30 %	15.59 %	30 %																		
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย																				
ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.07/มาก																				
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.15/มาก																				
ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภายหลังการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.33/มากที่สุด																				
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายหลังการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.40/มากที่สุด																				
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม	4.24/มากที่สุด																				

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
และเครื่องมือการสอนที่ใช้ในกิจกรรมต่างๆ นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนหนึ่งได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไป ดังนี้ 1) การเพิ่มระยะเวลา - เพิ่มเวลาเรียนกับอาจารย์ - เพิ่มด้านเวลา 2) สิ่งอำนวยความสะดวก - ควรมีขนมแจกให้ทุกคาบค่ะ เพราะจะทำกิจกรรมอย่างสดใส 3) ด้านทักษะและกิจกรรม - เพิ่มทักษะการสื่อสารให้มากกว่านี้ - ควรมีกิจกรรมให้นักเรียนได้แสดงออกมากกว่านี้ - เพิ่มการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยสรุป หลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2562 โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาจากแผนปีการศึกษา 2561 เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น สำหรับผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจะนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 ต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																																														
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา 4 คน ดังตาราง <table><tr><th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>ชั้นปี</th></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 4 รหัส 594338</td></tr><tr><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ชั้นปีที่ 3 ห้องA 604338</td></tr><tr><td>นางสาวมาริสา จันทรฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 3 ห้องB 604338</td></tr><tr><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องA 614338</td></tr><tr><td>นางสาวอรทัย ไพรัตน์</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องB 614338</td></tr><tr><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ชั้นปีที่ 1 ห้องA 624338</td></tr><tr><td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ชั้นปีที่ 1 ห้องB 624338</td></tr></table> จากตารางพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้รับบทบาทการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างดี โดยจะเห็นได้จากความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษายังคงอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียด ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ <table><tr><th rowspan="2">รายละเอียด</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2561</th><th colspan="2">ปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td>1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.34</td><td>มาก</td><td>4.26</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2. นักศึกษาได้รับ คำแนะนำ การลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.24</td><td>มาก</td><td>4.22</td><td>มาก</td></tr><tr><td>3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</td><td>4.26</td><td>มาก</td><td>4.20</td><td>มาก</td></tr><tr><td>4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร</td><td>4.35</td><td>มาก</td><td>4.27</td><td>มาก</td></tr></table>				ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 4 รหัส 594338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 3 ห้องA 604338	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 3 ห้องB 604338	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 2 ห้องA 614338	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 614338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 1 ห้องA 624338	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 1 ห้องB 624338	รายละเอียด	ปีการศึกษา 2561		ปีการศึกษา 2562		ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.34	มาก	4.26	มาก	2. นักศึกษาได้รับ คำแนะนำ การลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.24	มาก	4.22	มาก	3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.26	มาก	4.20	มาก	4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.35	มาก	4.27	มาก	3.2.1-1 ตารางการให้คำปรึกษา 3.2.1-2 รายงานการประชุม 3.2.1-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 4 ชั้นปี 3.2.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-5 บันทึกการให้คำปรึกษา 3.2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาห้อง 624338 3.2.1-7 คำสั่งเข้าร่วมอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา 2562 3.2.1-8 แฟ้มข้อมูลทำเนียบนักศึกษา 3.2.1-9 จดหมายลับระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา 3.2.1-10 กลุ่มไลน์นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา	
				ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี																																													
				นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 4 รหัส 594338																																													
				นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 3 ห้องA 604338																																													
				นางสาวมาริสา จันทรฉาย	ชั้นปีที่ 3 ห้องB 604338																																													
				นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 2 ห้องA 614338																																													
				นางสาวอรทัย ไพรัตน์	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 614338																																													
				นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 1 ห้องA 624338																																													
				นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 1 ห้องB 624338																																													
				รายละเอียด	ปีการศึกษา 2561		ปีการศึกษา 2562																																											
ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																																															
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.34	มาก	4.26	มาก																																														
2. นักศึกษาได้รับ คำแนะนำ การลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.24	มาก	4.22	มาก																																														
3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.26	มาก	4.20	มาก																																														
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.35	มาก	4.27	มาก																																														

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.34	มาก	4.34	มาก	
รวม	4.31	มาก	4.26	มาก	

และในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่1 จำนวน 2 คน โดยมีมติที่ประชุมพิจารณาให้อาจารย์ณฤศร ไชยสุทธกษิณ และอาจารย์สุจิรา วิจิตร รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการชี้แจงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร

ทุกปีการศึกษาที่มีการรับนักศึกษาใหม่ อาจารย์ที่รับผิดชอบในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้น จะต้องเข้าร่วมอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นระบบที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษานั้นสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง

เรื่องการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาจำนวน 125 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 97 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 64 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 35 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางโดยตรง ได้แก่ การให้คำปรึกษาในคาบโฮมรูม ซึ่งเป็นวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด หรือสามารถเข้าพบได้ทุกช่วงเวลาขณะที่อาจารย์อยู่ในห้องหลักสูตรฯ แม้จะไม่ใช่วันเวลาที่กำหนดก็ตาม รวมถึงการเข้าพบอาจารย์ตามที่ตกลงนัดหมายเป็นรายบุคคล ในกรณีที่นักศึกษาต้องการคำปรึกษาแบบส่วนตัวเป็นกรณีพิเศษ การให้คำปรึกษาผ่านช่องทางการสื่อสารทางสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ ซึ่งมีทั้งไลน์กลุ่มของนักศึกษาแต่ละห้องและไลน์ส่วนตัว เพชบุ๊ค รวมถึงตู้แสดงความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้หน้าห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม เพื่อเอื้อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปรึกษาในช่องทางอื่นๆ เช่น การพูดคุยทางโทรศัพท์ ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจและศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์นฤพร ไชยสุขทักษิณ และ อาจารย์สุจิตรา วิจิตร เป็นผู้รับผิดชอบหลัก เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านร่วมให้ คำปรึกษาด้วยกันทุกคน โดยมีการพูดคุยวางแผนในประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทุกชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษา รายบุคคล จากนั้นติดตาม และให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการ ลงทะเบียน นอกจากนี้ยังให้นักศึกษารุ่นพี่ช่วยดูแลนักศึกษารุ่นน้องในการให้ คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียนอีกทางหนึ่งด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อเป็นการทำความเข้าใจ นักศึกษาแต่ละคน โดยใช้วิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์พูดคุย และการจัดทำเนียบรุ่น ตลอดจนการเขียนข้อความส่วนตัว ด้วยการให้นักศึกษา เขียนเรื่องราวหรือความรู้สึกส่วนตัวที่ต้องการบอกแก่อาจารย์ที่ปรึกษาผ่าน จดหมายลับระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา ซึ่งเป็นความลับระหว่างอาจารย์ ที่ปรึกษากับนักศึกษารายบุคคล เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับข้อมูลพื้นฐาน ประกอบการให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อ การพัฒนานักศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียน ลักษณะของ นักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา สำหรับประเด็นต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มี ปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาทางการเงิน ปัญหาการปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่นๆ และ ปัญหาอื่นๆ ที่นักศึกษาประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตาม นักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา รวมถึง การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และนอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียน และให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เช่น กลุ่มที่มีผล การเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมี บางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ อาจารย์ก็เรียกเข้าพูดคุยตักเตือน เพื่อให้ปรับตัวด้วย อีกทั้งทางอาจารย์ที่ปรึกษายังร่วมกับผู้ปกครองของกลุ่ม นักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงเพื่อช่วยกันสอดส่องดูแลและหาแนวทางการการป้องกัน และแก้ไขร่วมกัน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การดำเนินการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษา โดยผ่านการจัดทำโครงการ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีการปรับปรุงการดำเนินโครงการจากผลการดำเนินงาน 7 โครงการ ในปีการศึกษา 2561 ด้วยการพัฒนารูปแบบกิจกรรม โครงการให้มีความหลากหลายและมุ่งให้นักศึกษาได้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มเติมรวมทั้งสิ้นจำนวน 10 โครงการ โดยการจัดกิจกรรมและโครงการ เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมนั้น ได้เชิญวิทยากรและบุคลากรที่ทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เช่น นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการ และผู้นำด้านการจัดสวัสดิการภาคประชาชน เป็นต้น มาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์การทำงานให้แก่นักศึกษา เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นและสอดคล้องต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. โครงการค่ายสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม มีการดำเนินกิจกรรมหลัก คือ - การเดินทางไปศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆ เช่น การศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตของ ผู้คนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การศึกษาดูงานการดำเนินงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) แม่เมาะ จังหวัดลำปาง การศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตและ วัฒนธรรมของชาวม้ง ณ หมู่บ้านม้ง ดอยปุย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการเดินทางไป ศึกษาดูงาน ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และมีประสบการณ์ตรงจากการเรียนรู้งาน ที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมในสถานที่ต่างๆ รวมถึงสามารถปรับตัวได้อย่าง สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสภาพสังคมในบริบทที่แตกต่างไปจากเดิม - การเข้าร่วมประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคมระดับชาติ ครั้งที่19 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง จ.ลำปาง ซึ่งเป็นกิจกรรมใหม่ ที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2562 อันเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการดังกล่าว ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทางด้านสวัสดิการสังคมทั้งด้านวิชาการและนวัตกรรมทางสังคม ในพื้นที่ต่าง ๆ การสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษาต่างสถาบันทั่วประเทศผ่านการ เข้าร่วมกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน ตลอดจนการนำเสนอบทความ วิจัยจำนวน 2 เรื่อง ในเวทีการประชุมวิชาการระดับชาติ ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะ ด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาโดยตรง อันประกอบด้วยทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะการ	3.2.3-1 โครงการของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 3.2.3-2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินโครงการ 3.2.3-3 เล่มรายงานสรุปผล การประเมินโครงการ 3.2.3-4 สื่อวิดีโอการนำเสนอ งานของนักศึกษา 3.2.3-5 เกียรติบัตรการ นำเสนอบทความวิจัยในงาน ประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ระดับชาติ ครั้งที่19 3.2.3-6 ชิ้นงานInfographic ของนักศึกษา ในอัลบั้มไลน์ กลุ่มสวัสดิการสังคม ห้องA และกลุ่มสวัสดิการสังคม ห้องB 3.2.3-7 รายชื่อนักศึกษาที่ ได้รับทุนการศึกษาประจำปี การศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ใช้สื่อเทคโนโลยี ผ่านการจัดทำและการนำเสนอบทความวิจัย รวมถึงทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ซึ่งนักศึกษาสามารถปรับตัวบนพื้นฐานของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาต่างสถาบันผ่านการทำกิจกรรมร่วมกัน ตลอดจนการมีภาวะความเป็นผู้นำ ซึ่งนักศึกษาสามารถเป็นผู้นำกลุ่มในการรับหน้าที่เป็นตัวแทนการนำเสนอของกลุ่ม 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชน และท้องถิ่น ประกอบด้วย 4 กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมที่ 1 อบรมความรู้ในการทำวิจัยชุมชนท้องถิ่น กิจกรรมที่ 2 อบรมการใช้เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล กิจกรรมที่ 3 ประชุมคืนข้อมูลให้ชุมชน กิจกรรมที่ 4 เข้าร่วมประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย เป็นโครงการที่ปรับปรุงและพัฒนาจากผลการดำเนินการโครงการวิจัย พัฒนาขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) ในปีการศึกษา 2561 โดยในปีการศึกษา 2562 ได้มีการเพิ่มเติมกิจกรรมการเข้าร่วมประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย การดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นผลให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคิดสร้างสรรค์งานวิจัยชุมชนท้องถิ่น และใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์และวิจัยในชุมชน โดยนักศึกษาได้รับการอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำวิจัยชุมชนท้องถิ่นและการใช้เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล และมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสำหรับการค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนี้ นักศึกษายังเกิดทักษะในการปรับตัวและการเข้าร่วมสังคม ในการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในชุมชน และเกิดการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีผ่านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพกับคนในชุมชน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก สำหรับกิจกรรมที่ 3 ประชุมคืนข้อมูลให้ชุมชน และกิจกรรมที่ 4 เข้าร่วมประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการลงพื้นที่ทำกิจกรรมในชุมชน 3. โครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก เป็นโครงการที่ปรับปรุงและพัฒนาจากผลการดำเนินการโครงการแสงแห่งความหวัง : จิตอาสาบำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ในปีการศึกษา 2561 สำหรับการดำเนินโครงการในปีการศึกษา 2562 มีการบูรณาการทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมในศตวรรษที่ 21 เช่น การรู้จักเข้าสังคม โดยให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะด้านการเรียนรู้ ที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม การออกแบบ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเด็ก ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของโครงการ นอกจากนี้ นักศึกษายังได้พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอ และคอมพิวเตอร์ สำหรับอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ใช้โอกาสในการจัดโครงการนี้ในการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐ ที่จัดสวัสดิการสังคมแก่เด็ก เพื่อการมีภาคีเครือข่ายในการทำงานในอนาคต สำหรับการดำเนินกิจกรรมในโครงการดังกล่าว อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบการจัดกิจกรรม รวมถึงการระดมทุนด้วยการจัดกิจกรรมจิตอาสาเปิดหมวกในแหล่งชุมชน เพื่อขอรับเงินบริจาคจากประชาชนโดยทั่วไป และนำเงินที่ได้รับจากการบริจาคเป็นทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในโครงการ เช่น รถเข็นผู้ป่วย ของเล่น ขนมต่าง ๆ เป็นต้น กล่าวคือ เป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำกิจกรรมและวางแผนการดำเนินงานเพื่อสังคม ทำให้นักศึกษาเกิดภาวะความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบต่อโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและมีประสบการณ์โดยตรงในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม ผ่านการบรรยายของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในหน่วยงานรัฐ คือ ทันตสถานบำบัดพิเศษสงขลา โดยนักศึกษาได้มีโอกาสในการเรียนรู้จากสถานที่ที่มีการปฏิบัติงานจริง และนักศึกษาได้ใช้ทักษะการพัฒนาอาชีพ ทั้งเรื่องการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมในบริบทแตกต่าง 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการเป็นนักสวัสดิการสังคม ผ่านการอบรมให้ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากมูลนิธิชุมชนสงขลา และเทศบาลตำบลปริง ซึ่งโครงการนี้นักศึกษาได้เรียนรู้และได้รับการพัฒนาทักษะสำคัญของการเป็นนักสวัสดิการสังคม ทั้งทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีในการจัดทำฐานข้อมูลด้านสวัสดิการสังคมของกลุ่มคนในสังคม การจัดสวัสดิการในรูปแบบตามต่าง ๆ อย่างสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรม ในการอยู่ร่วมกันในสังคม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม ในการดำเนินกิจกรรมได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ การเตรียมความพร้อมก่อนทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษา ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมก่อนออกสู่การทำงานจริง ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาเกิดการ พัฒนาบุคลิกภาพทั้งด้านการแต่งกาย การวางตัวและอาภักปกริยาที่เหมาะสม และมีการปรับตัวอย่างสอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป 7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคม เป็น โครงการพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการฝึกภาคปฏิบัติ 1 - 2 ซึ่งประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ - การอบรมเทคนิคหลักการและขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน (การ ฝึกภาคปฏิบัติ 2) เป็นการดำเนินการพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ของนักศึกษาใน ด้านการมีความคิดสร้างสรรค์สำหรับการตั้งประเด็นในการค้นหาโจทย์/ประเด็น/ ปัญหาในชุมชนผ่านการอบรมความรู้เทคนิคหลักการและขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อ ศึกษาชุมชน เพื่อจัดทำโครงการพัฒนาชุมชนและรายงานการศึกษาชุมชน การ พัฒนาทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการศึกษาชุมชน รวมถึงการพัฒนา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยเฉพาะการปรับตัวอย่างสอดคล้องกับบริบทของ ชุมชน และการทำงานร่วมกับสมาชิกในกลุ่มและคนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ - อบรมการเตรียมตัวในการทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์ หลักการและ เทคนิคในการทำงาน งานสารบรรณที่เกี่ยวข้องการฝึกปฏิบัติ เป็นโครงการที่มุ่ง พัฒนาทักษะของนักศึกษาในการทำงานสารบรรณ และทักษะใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ต่างๆ ในการทำงาน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าว มีแผนการดำเนินงานในช่วง เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2563 8. โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้จากการฝึกปฏิบัติในหน่วยงาน เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอองค์ความรู้ภายหลังการ ฝึกภาคปฏิบัติ 1 ในหน่วยงานหรือองค์กรด้านสวัสดิการสังคม เพื่อให้นักศึกษาได้มี การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างกลุ่ม รวมทั้งการถอดบทเรียนในสิ่งที่ได้ เรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ โดยผ่านการนำเสนอผลงานด้วย รูปแบบของการจัดทำรายงาน การนำเสนอข้อมูลผ่านเวทีสัมมนา โดยการใช้สื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ สื่อPower Point ประกอบการนำเสนอ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รวมถึงนักศึกษาเกิดทักษะการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดสัมมนา เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดสัมมนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ 9. โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติในชุมชนและท้องถิ่น เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอองค์ความรู้ภายหลังการฝึกภาคปฏิบัติ 2 ในพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่ม รวมทั้งการถอดบทเรียนในสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ โดยผ่านการนำเสนอผลงานด้วยรูปแบบของการจัดทำรายงานการนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ สื่อPower Point การไลฟ์สดผ่าน Facebook และในปีการศึกษา 2562 มีการเพิ่มช่องทางการนำเสนอของแต่ละกลุ่มผ่านการจัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์ ด้วยการประชุมนำเสนอผ่านวิดีโอคอลในแอปพลิเคชันLine 10. โครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์ของมูลนิธิจึงฮั่วสงเคราะห์คนชราอนาถา เป็นโครงการที่ปรับปรุงและพัฒนาจากผลการดำเนินการโครงการแสงแห่งความหวัง : จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ในปีการศึกษา 2561 โดยเป็นโครงการที่มุ่งการบูรณาการทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งให้นักศึกษาได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากแต่ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรม จากโครงการและกิจกรรมที่มีการดำเนินการข้างต้น เห็นได้ว่าทางหลักสูตรมุ่งให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาทักษะต่างๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการจัดกิจกรรมในลักษณะของโครงการแล้ว ยังมีกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานข้อมูลออนไลน์ และนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรม power point เป็นสื่อประกอบการนำเสนอหน้าชั้นเรียน การนำเสนอที่ได้รับมอบหมายผ่านสื่อวิดีโอ ฝึกให้นักศึกษารู้จักใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการทำการประเมินโครงการในรายวิชา เป็นต้น ในส่วนการเติมเต็มทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ มีการใช้สื่อภาพยนตร์ ข่าวเชิงสารคดี และบทเพลงประกอบการสอนใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
รายวิชาต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์เรื่องThe Iron Ladyในรายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการสังคม ข่าวเชิงสารคดีเรื่องเด็กหญิงใต้สะพาน การฆ่าล้าง เผ่าพันธุ์ในวันดา และเพลงโซดัส ในรายวิชาจริยธรรมในงานสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการเน้นย้ำถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นคำหลักสำคัญและมีความหมาย เฉพาะสำหรับงานสวัสดิการสังคมในรายวิชาที่รับผิดชอบ 2. รายวิชาที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น - วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ในการจัดทำหลักสูตร สวัสดิการสังคม ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติงานใน ศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 โดยมีการสอนวิธีการสรุปข้อมูลด้วย Infographic และมอบหมายเป็นชิ้นงาน ให้นักศึกษาส่งเป็นรายบุคคล - วิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานสวัสดิการสังคม 1 เป็นรายวิชาบังคับที่ นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ซึ่งลักษณะการสอนของ อาจารย์ประจำรายวิชาได้มีการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกั บงานสวัสดิการสังคมและการใช้ชีวิตประจำวันในสังคม การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาผ่านกิจกรรมด้านทุนการศึกษา สำหรับการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษานั้น อาจารย์ในหลักสูตรให้การ สนับสนุน โดยการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ทุน มหาวิทยาลัย ทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแหล่งทุนภายนอก โดยในปีนี้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้รับทุนการศึกษาประเภทขาดแคลน ทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ และมีจิตสาธารณะทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม จำนวน 2 ทุน <table><tr><th>ชื่อ-สกุลผู้รับ ทุน</th><th>ประเภททุน</th><th>จำนวน เงิน</th><th>แหล่งทุน</th></tr><tr><td>นางสาวณัฐริ ชูนาค</td><td>ทุนเรียนดี</td><td>5,000</td><td>อาจารย์วรรณิ เหล่าสุวรรณ</td></tr><tr><td>นางสาว ญาสุมินทร์ มายศรี</td><td>ทุนเรียนดีแต่ขาดแคลน ทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิต สาธารณะทำกิจกรรม เพื่อส่วนรวม</td><td>5,000</td><td>คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์</td></tr></table>	ชื่อ-สกุลผู้รับ ทุน	ประเภททุน	จำนวน เงิน	แหล่งทุน	นางสาวณัฐริ ชูนาค	ทุนเรียนดี	5,000	อาจารย์วรรณิ เหล่าสุวรรณ	นางสาว ญาสุมินทร์ มายศรี	ทุนเรียนดีแต่ขาดแคลน ทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิต สาธารณะทำกิจกรรม เพื่อส่วนรวม	5,000	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	
ชื่อ-สกุลผู้รับ ทุน	ประเภททุน	จำนวน เงิน	แหล่งทุน										
นางสาวณัฐริ ชูนาค	ทุนเรียนดี	5,000	อาจารย์วรรณิ เหล่าสุวรรณ										
นางสาว ญาสุมินทร์ มายศรี	ทุนเรียนดีแต่ขาดแคลน ทุนทรัพย์ ผลการเรียนรู้ อยู่ในเกณฑ์ดี และมีจิต สาธารณะทำกิจกรรม เพื่อส่วนรวม	5,000	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนี้ หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษา ซึ่งเป็นนักกีฬาอาชีพ จำนวน 1 คน ในช่วงระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียน และการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งช่วยวางแผนทางแผนการเรียนในแต่ละเทอมเป็นพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และการฝึกภาคปฏิบัติ 2 เพื่อไม่ให้กระทบต่อการฝึกภาคปฏิบัติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในหลักสูตร เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทบทวนในการปรับการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรพิจารณาเห็นว่า นักศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะทางด้านสวัสดิการสังคมให้มากยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรจะมีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้นผ่านรูปแบบการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1-1 รายงานจำนวนนักศึกษา ในฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนที่ หายไป	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2559	52	26	9	17	67.31	
2560	105	-	64	41	60.95	
2561	123	-	97	26	78.86	
2562	125	-	112	13	89.60	
การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 405 คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 97 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 308 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 76.05 308 405 x 100 = 76.05 โดยภาพรวม นักศึกษาในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนการหายไประหว่างการศึกษาน้อยลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2561 การหายไปของนักศึกษามีสาเหตุหลายประการ คือ นักศึกษามีผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด นักศึกษามีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น รวมถึงสอบผ่านการคัดเลือกตำรวจ ตลอดจนนักศึกษามีปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน เป็นต้น						

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																										
สำหรับปีการศึกษา 2562 ได้มีการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยยังคงจำนวนห้องเท่ากับปีการศึกษาที่ผ่านมา เนื่องจากรอบปีที่ผ่านมา มีนักเรียนให้ความสนใจสมัครเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมาก รวมจำนวนที่หลักสูตรรับเข้าทั้งสิ้น 125 คน ซึ่งมากกว่าในแผนจำนวนการรับนักศึกษาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้เบื้องต้น คือ จำนวน 100 คน ทำให้หลักสูตรฯ นำข้อมูลจำนวนนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อในหลักสูตรฯ ดังปรากฏจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าดังกล่าว มาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาและตัดสินใจด้านจำนวนในการเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษาปัจจุบัน สำหรับยอดการรับนักศึกษาทั้งหมดประจำปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 125 คน ขณะนี้มียอดคง จำนวน 112 คน หายไป 13 คน ด้วยสาเหตุหลักดังนี้ 1. ผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. มีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น 3. มีปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน ปัญหาสุขภาพด้านจิตใจและการปรับตัวในสังคม จากปัญหาดังกล่าวคณะกรรมการหลักสูตร มีการดำเนินการในการช่วยลดปัญหาการออกของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นที่ 2 ซึ่งรับเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2559 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาคงตามจำนวนหน่วยกิตที่ทางหลักสูตรกำหนดและเกณฑ์เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 26 คน และคงค้างอยู่จำนวน 9 คน เนื่องจากนักศึกษาส่วนหนึ่งดำเนินการขอรักษาสภาพนักศึกษาในภาคเรียนที่ผ่านมา รวมถึงปีการศึกษาที่ผ่านมาด้วยเช่นกัน และส่วนหนึ่งลงทะเบียนเรียนยังไม่ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด จึงต้องลงทะเบียนเรียนเพิ่มในภาคเรียนต่อไป																													
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร <table><tr><th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)</th><th rowspan="2">จำนวนที่รับเข้า</th><th colspan="2">อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ</th></tr><tr><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2558</td><td>50</td><td>29</td><td>58.00</td></tr><tr><td>2559</td><td>52</td><td>26</td><td>50.00</td></tr><tr><td>2560</td><td>105</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2561</td><td>123</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2562</td><td>125</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>				ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		จำนวน	ร้อยละ	2558	50	29	58.00	2559	52	26	50.00	2560	105	0	0	2561	123	0	0	2562	125	0	0
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ																											
		จำนวน	ร้อยละ																										
2558	50	29	58.00																										
2559	52	26	50.00																										
2560	105	0	0																										
2561	123	0	0																										
2562	125	0	0																										
			3.3.2-1 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน																										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา 1. การพัฒนาภาพการเป็นนักศึกษา เนื่องจากเกรดเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน 3. การสอบเข้าเรียนต่อในสถาบันการศึกษาอื่นๆ รวมถึงการสอบคัดเลือกตำรวจ	
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา จากข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 ซึ่งมีข้อร้องเรียนด้านการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และอื่น ๆ หลักสูตรได้จัดการข้อร้องเรียน โดยนำเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร และมีแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรสวัสดิการสังคมในแต่ละรายวิชาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในชั้นเรียน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในคาบโฮมรูม ทั้งนี้หลักสูตรมีการดำเนินการด้านข้อร้องเรียนของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา โดยหลักสูตรมีช่องทางสำหรับการแจ้งข้อร้องเรียนที่มีความหลากหลาย โดยมีการเปิดกลุ่ม Line ของหลักสูตร คือ สวัสดิการสังคม ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4, สวัสดิการสังคม ห้อง A และสวัสดิการสังคม ห้องB ของชั้นปีที่ 3, สวัสดิการสังคม 61A และสวัสดิการสังคม 61B ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 62 สวัสดิการสังคม รุ่น 5 และห้อง A 62 สวัสดิการสังคม ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และมีเพจ Facebook หลักสูตรสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับการแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนมายังหลักสูตร ขณะเดียวกันก็เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ของหลักสูตรที่มีการดำเนินการและข้อมูลความรู้ต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ตลอดจน นักศึกษาสามารถเข้าพบพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นบริเวณหน้าห้องหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน ซึ่งช่องทางดังกล่าวมานั้นเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้หลากหลายช่องทาง นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตรจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน	3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร 3.3.4-1 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และอื่นๆ ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้			
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
2560	4.40/มาก	ไม่มีข้อร้องเรียน	
2561	3.71/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 11 คน ในด้าน 1.การจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 คน 2.อาจารย์ผู้สอน จำนวน 6 คน 3.เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน 4.สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 3 คน 5.อื่น ๆ จำนวน 2 คน	
2562	4.28/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 24 คน ในด้าน 1. การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน 2. อาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 คน 3. เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 5 คน 4. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน 5. อื่น ๆ จำนวน 1 คน	
ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนผลการประเมินเพิ่มขึ้น ในปีการศึกษามีประเด็นการร้องเรียนจากนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 24 คน ในประเด็น ต่าง ๆ ดังนี้ 1. การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน 2. อาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 คน 3. เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 5 คน 4. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน 5. อื่น ๆ จำนวน 1 คน จากประเด็นข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 ดังกล่าว หลักสูตรจะ ดำเนินการนำข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง เข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียนให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะนำมา กำหนดแนวทางการพัฒนาประเด็นต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2563 ให้ดียิ่งขึ้น			

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

จากการร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรได้ทำการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในการดำเนินการพูดคุย สอบถามถึงเรื่องราวประเด็นต่างๆในการร้องเรียนจากนักศึกษา

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนรายงานผลจากการดำเนินการสอบถาม และจากการพูดคุยกับนักศึกษามายังที่ประชุมของหลักสูตรเพื่อหาแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาแต่ละด้าน

ผลจากการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ผ่านการดำเนินงานโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ซึ่งทำหน้าที่เป็นทั้งอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ผลปรากฏว่า

- ด้านการจัดการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน ในบางครั้งและบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้สอนเกินเวลาตามที่ระบุไว้ในตารางสอน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้น ทางหลักสูตรได้พูดคุยและสอบถามอาจารย์ผู้สอนพบว่าในบางรายวิชามีการให้นักศึกษาดูคลิปวิดีโอ สารคดี ทำให้ใช้เวลาค่อนข้างนานจึงส่งผลให้บางครั้งเกินเวลาที่กำหนดตามตารางไว้ แต่อย่างไรก็ตามอาจารย์ผู้สอนได้ทำการชี้แจงให้กับนักศึกษาได้รับทราบก่อนทุกครั้ง

- ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จากการสอบถามนักศึกษาพบว่าห้องเรียนบางห้อง อุปกรณ์ไม่เอื้อต่อการเรียน เช่น ไมโครโฟนชำรุด เก้าอี้บางห้องไม่เพียงพอต่อการนั่งเรียน ต้องทำการขนย้ายจากห้องเรียนถัดไป และบางห้องเรียนไม่มีประตูปิดเพื่อป้องกันเสียงรบกวน ทำให้เกิดเสียงรบกวน และเสียสมาธิต่อการเรียน ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยแจ้งไปยังผู้รับผิดชอบหลักของอาคารเรียนนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และบางรายวิชาได้ทำการขอย้ายห้องเรียนเพื่อให้ได้สภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นเป็นข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหลักสูตรแต่อย่างใด

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภาคปกติ มีดังนี้				2.1.1-1ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี																
ข้อมูลประกอบการพิจารณา																				
<table><tr><td>ที่</td><td>รายการข้อมูลพื้นฐาน</td><td>จำนวน</td><td>ร้อยละ</td></tr><tr><td>1</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>22</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</td><td>9</td><td>40.91</td></tr><tr><td>3</td><td>ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)</td><td>40.79</td><td>-</td></tr></table>					ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	22		2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	9	40.91	3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	40.79	-
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ																	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	22																		
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	9	40.91																	
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	40.79	-																	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา																				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
4.53 =	$\frac{40.79}{9}$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.53

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.1 คุณ ภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.53	-	4.53	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ตามโครงสร้างของหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดแผนการเรียนรู้ให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 รหัส 584338 รุ่นที่1 เพื่อทำการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาค การศึกษาที่ 1 และ 2 โดยมีชื่อระบุตามแผนในรายวิชาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 ซึ่งเป็ นการให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและสังคม สงเคราะห์ในหน่วยงาน กำหนดชั่วโมงการฝึก 270 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา และการ ฝึกภาคปฏิบัติ 2 เป็นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในชุมชนและท้องถิ่น กำหนดชั่วโมง การฝึก 640 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา ในการออกฝึกภาคปฏิบัติ1 และ 2 ทางหลักสูตร ได้กำหนดแนวทาง ข้อควรปฏิบัติและข้อพึงระวังในการฝึกภาคปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน ตามที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการฝึกภาคปฏิบัติ ทางหลักสูตรได้ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เลือกสถานที่ฝึกในหน่วยงาน/องค์กร และ พื้นที่ชุมชนท้องถิ่น ตามความสนใจของตนเองโดยอยู่บนพื้นฐานของงานสวัสดิการ สังคมและสังคมสงเคราะห์ จากนั้นเสนอมายังหลักสูตรและทำการประชุมเพื่อสรุป สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพพร้อมกัน โดยมีการกำหนดการแบ่งกลุ่มฝึกตามความ เหมาะสมของสถานที่ฝึกนั้น ๆ โดยมีสถานที่ฝึกดังนี้ หน่วยงาน/องค์กร สำหรับฝึกภาคปฏิบัติ 1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 584338 ส่วนราชการ 1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพัทลุง 2. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา 3. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช 4. สถานสงเคราะห์บ้านเด็กสงขลา 5. บ้านพักเด็กและครอบครัวกรุงเทพมหานคร 6. ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต 9 7. องค์การบริหารส่วนตำบลราแดง 8. เทศบาลปริก 9.สถาบันองค์กรพัฒนาชุมชน (องค์กรมหาชน) ชุมชน/พื้นที่ สำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ 2 1. พื้นที่ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 2. พื้นที่ตำบลราแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 3. พื้นที่ตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 4. พื้นที่ตำบลชะแล อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	2.2-1 รายงานผลการ ดำเนินงานของร้อยละของ บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งาน ทำหรือ ประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1ปี

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เมื่อนักศึกษาเสร็จสิ้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละภาคการศึกษานั้น จะต้องกลับมาจัดสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ เพื่อทำการประมวลองค์ความรู้ที่ได้จากการฝึก ซึ่งแต่ละกลุ่มลักษณะของงานแต่ละพื้นที่ก็แตกต่างกันออกไป จึงนำมาถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่หลากหลายแก่นักศึกษา ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากการที่นักศึกษาได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ1 และ 2 นั้น ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในอาชีพทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์มากยิ่งขึ้น เป็นแรงบันดาลใจและแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตให้กับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการสัมมนาฝึกภาคปฏิบัติ 2 ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคน โดยมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาบุคลิกภาพ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้ไปปรับประยุกต์ในการทำงานในอนาคต นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษารุ่นที่ 1 584338 ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการวางแผนอนาคตของนักศึกษาในการก้าวเข้าสู่สังคมการทำงาน โดยให้นักศึกษาพูดคุยการวางแผนอนาคต การกำหนดเป้าหมายของชีวิต ในด้านครอบครัว การทำงานและการจัดสรรเงินรายได้ โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษากองทุนกุ่มเพื่อการศึกษา เพื่อชำระหนี้กองทุนกุ่ม ไปจนถึงการสร้างโอกาสการพัฒนาตนเองเพื่อความชำนาญในวิชาชีพและตำแหน่งหน้าที่ ตลอดจนเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือเมื่อมีโอกาสเปลี่ยนสถานประกอบการไปสู่ตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น นักศึกษารหัส 584338 จำนวน 30 คน สำเร็จการศึกษาจำนวน 22 คน ในปีการศึกษา 2561 และยังคงค้างอยู่จำนวน 8 คน เนื่องจากจะต้องมีการลงทะเบียนเรียนรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งเป็นวิชาที่นักศึกษาได้ถอนรายวิชาออกจากรายการเรียน จึงทำให้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ในขณะที่นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยไปแล้วนั้น ทางหลักสูตรได้มีการติดตามเรื่องราวชีวิตของนักศึกษา เช่น การมีงานทำ ความเป็นอยู่ในชีวิต โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่าน Line กลุ่ม ซึ่งทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ในหลักสูตรกับนักศึกษารุ่นที่ 1 ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง จากผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภาคปกติ ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2563			
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	22	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงาน	22	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	15	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	7	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	8	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
9.	จำนวนบัณฑิตไม่มีงานทำ	3	
10.	ร้อยละของบัณฑิตได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	
		86.36	
		= 4.32	
		คะแนน	
วิธีการคำนวณ			
1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร			
(15+4) × 100 = 86.36 22-(0+0+0+0)			
การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $4.32 = \frac{86.36}{100} \times 5$ ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.32	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	4.32	-	4.32	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

(วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันอื่นที่เปิดสอนสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 เป็นหลักสูตรแรกของภาคใต้ ที่เปิดทำการเรียนการสอน ภาคปกติ ซึ่งปัจจุบันมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 จำนวน 22 คน มีอาชีพที่หลากหลาย ที่มีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด พนักงานบริการหน่วยจ่ายกลางของโรงพยาบาล เจ้าพนักงานธุรการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ดูแลเด็กสถานสงเคราะห์ และทำธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น และส่วนหนึ่งประกอบอาชีพที่นอกเหนือจากระบุ มคอ.2 ได้แก่ ครูผู้ช่วย ผู้จัดการร้าน พนักงานกรมป่าไม้ เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ประกอบกิจการนำเข้าสินค้าบริโภคและวัตถุดิบต่าง ๆ จากมาเลเซีย เป็นต้น ซึ่งอาชีพเหล่านี้เป็นอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม อันนำไปสู่การสร้างคามกินดี อยู่ดี มีสุขให้แก่ตนเองและคนในสังคม กล่าวคือผลจากการมีงานทำของบัณฑิตรุ่นที่1 สะท้อนให้เห็นถึงการผลิตบัณฑิตสู่ความต้องการของตลาดแรงงานในกลุ่มงานทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงกลุ่มงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา (Education) สุขภาพอนามัย (Health) ที่อยู่อาศัย (Housing)การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) ความมั่นคงทางสังคม (Social Security) บริการสังคม (Social Services) และนันทนาการ (Recreation)

หากพิจารณาความจำเป็นของหลักสูตรสวัสดิการสังคมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่กล่าวถึงการพัฒนาคนทุกมิติและทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม อันนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในฉบับที่ 12 ได้กล่าวถึงการเสริมสร้างและการพัฒนาศักยภาพทุนของมนุษย์ครอบคลุมทุกช่วงวัย การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคม และได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาต้องอาศัยการพัฒนาที่มีการขับเคลื่อนโดยงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เพื่อการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสรุ่นกลุ่ม : 594338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)															จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
ภาคการศึกษาที่ 1/2562																		
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	15 (45.45)	11 (33.33)	7 (21.21)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	33	33	
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ 1	34 (100.0)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34	
ภาคการศึกษาที่ 2/2562																		
2533913	โครงงาน	34 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34	
2534915	การฝึกภาคปฏิบัติ 2	15 (44.12)	19 (55.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34	

รหัสรุ่นกลุ่ม : 604338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2562																	
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	9 (14.29)	9 (14.29)	13 (20.63)	11 (17.46)	15 (23.81)	4 (6.35)	2 (3.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	63	63
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	7 (10.94)	10 (15.63)	16 (25.00)	13 (20.31)	9 (14.06)	2 (3.13)	0 (0.00)	7 (10.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	57
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (4.76)	3 (4.76)	15 (23.81)	20 (31.75)	22 (34.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	63	63
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	1 (1.61)	2 (3.23)	9 (14.52)	19 (30.65)	15 (24.19)	16 (25.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	62	62
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	0 (0.00)	10 (15.63)	24 (37.50)	27 (42.19)	3 (4.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
2533906	ระเบียบวิธีสำหรับงานสวัสดิการสังคม	1 (1.56)	5 (7.81)	5 (7.81)	14 (21.88)	15 (23.44)	14 (21.88)	10 (15.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (15.38)	1 (7.69)	4 (30.77)	6 (46.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	2 (28.57)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	7
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	6 (66.67)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GES0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	0
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	7
2333624	การออกแบบบาติกพื้นฐาน	6 (60.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1 (25.00)	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
ภาคการศึกษาที่ 2/2562																	
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนา สวัสดิการสังคม	8 (12.50)	12 (18.75)	10 (15.63)	15 (23.44)	10 (15.63)	7 (10.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	62
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	3 (4.76)	5 (7.94)	4 (6.35)	8 (12.70)	33 (52.38)	3 (4.76)	6 (9.52)	1 (1.59)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	63	63

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	9 (14.06)	9 (14.06)	15 (23.44)	11 (17.19)	18 (28.13)	2 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
2533904	การวางแผนและนโยบาย สวัสดิการสังคม	8 (12.50)	11 (17.19)	8 (12.50)	15 (23.44)	16 (25.00)	6 (9.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมือง และชุมชนชนบท	10 (15.63)	7 (10.94)	4 (6.25)	12 (18.75)	18 (28.13)	10 (15.63)	1 (1.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
2533907	ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงาน สวัสดิการสังคม	3 (4.69)	7 (10.94)	31 (48.44)	20 (31.25)	3 (4.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
5163104	พิชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	3
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
5173405	เห็ดและการผลิตเห็ด	4 (36.36)	4 (36.36)	3 (27.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	11

รหัสรุ่นกลุ่ม : 614338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2562																	
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาดตน	0 (0.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (3.00)	19 (19.00)	38 (38.00)	27 (27.00)	13 (13.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	100	100
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม	4 (4.00)	12 (12.00)	11 (11.00)	30 (30.00)	22 (22.00)	14 (14.00)	7 (7.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	100	100
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ สังคม	21 (21.00)	30 (30.00)	25 (25.00)	21 (21.00)	3 (3.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	100	100
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	19 (31.15)	22 (36.07)	16 (26.23)	4 (6.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	61	61
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	19 (70.37)	7 (25.93)	1 (3.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	27	27
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	2 (3.45)	14 (24.14)	17 (29.31)	18 (31.03)	5 (8.62)	1 (1.72)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.72)	58	57
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	1 (2.50)	1 (2.50)	7 (17.50)	5 (12.50)	6 (15.00)	10 (25.00)	7 (17.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (7.50)	40	37
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1 (7.69)	1 (7.69)	6 (46.15)	2 (15.38)	2 (15.38)	1 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	13	13
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	13 (76.47)	2 (11.76)	1 (5.88)	1 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	17	17
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	10 (62.50)	4 (25.00)	1 (6.25)	0 (0.00)	1 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	16	16
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	4
5163104	พืชท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์	4 (28.57)	7 (50.00)	2 (14.29)	1 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	14	14
ภาคการศึกษาที่ 2/2562																	
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	7 (8.14)	13 (15.12)	43 (50.00)	20 (23.26)	2 (2.33)	1 (1.16)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	86	86

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคม สงเคราะห์	2 (2.08)	15 (15.63)	26 (27.08)	42 (43.75)	11 (11.46)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	96	96
2532805	สหวิทยาการในงานสังคม สงเคราะห์	12 (12.37)	22 (22.68)	19 (19.59)	22 (22.68)	17 (17.53)	5 (5.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	97	97
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของ มนุษย์	18 (18.75)	22 (22.92)	41 (42.71)	13 (13.54)	2 (2.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	96	96
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	1 (1.08)	2 (2.15)	23 (24.73)	47 (50.54)	18 (19.35)	2 (2.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	93	93
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	8 (28.57)	10 (35.71)	8 (28.57)	2 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	28	28
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	6	5
2112528	ภาพพิมพ์สกรีน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.0)	1	1
2113263	ศิลปะอิสลาม	19 (76.00)	6 (24.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25	25
4753406	การทำสบู่	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
5173405	เห็ดและการผลิตเห็ด	0 (0.00)	1 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
5074409	เครื่องดื่ม	8 (72.73)	2 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (9.09)	11	10
4862203	ขนมไทย	11 (28.21)	20 (51.28)	8 (20.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
GES0801	งานช่างในชีวิตประจำวัน	13 (52.00)	8 (32.00)	3 (12.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25	25

รหัสรุ่นกลุ่ม : 624338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2562																	
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	0 (0.00)	4 (3.28)	6 (4.92)	18 (14.75)	33 (27.05)	27 (22.13)	25 (20.49)	5 (4.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (2.46)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.82)	122	113
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	3 (2.42)	3 (2.42)	7 (5.65)	15 (12.10)	22 (17.74)	22 (17.74)	43 (34.68)	1 (0.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (4.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (2.42)	119	110
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GESC403	ชีวิตยุคใหม่กับสิ่งแวดล้อม	4 (6.67)	9 (15.00)	18 (30.00)	12 (20.00)	6 (10.00)	5 (8.33)	4 (6.67)	1 (1.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.67)	60	58
GESS305	เจ้าสัวน้อย	30 (48.39)	16 (25.81)	8 (12.90)	4 (6.45)	0 (0.00)	2 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	62	60
GESH203	มนุษย์กับความงาม	0 (0.00)	2 (3.33)	18 (30.00)	33 (55.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (6.67)	1 (1.67)	0 (0.00)	2 (3.33)	60	53
GESC405	นักค้นคว้าข้อมูล	5 (8.06)	15 (24.19)	19 (30.65)	10 (16.13)	6 (9.68)	1 (1.61)	1 (1.61)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.23)	3 (4.84)	0 (0.00)	0 (0.00)	62	57
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	1 (0.81)	5 (4.03)	22 (17.74)	34 (27.42)	31 (25.00)	15 (12.10)	11 (8.87)	5 (4.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	124	119

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 2/2562																	
1001809	เพศศึกษารอบด้าน	16 (44.44)	14 (38.89)	4 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.78)	46	45
5061137	การเพาะเลี้ยงปลาสวยงาม	14 (60.87)	5 (21.74)	1 (4.35)	1 (4.35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (8.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	23	20
GESH201	ทักษะชีวิต	30 (31.58)	38 (40.00)	23 (24.21)	1 (1.05)	1 (1.05)	1 (1.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.05)	95	94
2531701	สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	6 (5.26)	24 (21.05)	54 (47.37)	21 (18.42)	3 (2.63)	0 (0.00)	1 (0.88)	4 (3.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.88)	114	110
2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	30 (26.79)	40 (35.71)	26 (23.21)	6 (5.36)	3 (2.68)	1 (0.90)	1 (0.90)	4 (3.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.90)	112	108
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	13 (12.15)	32 (29.91)	33 (30.84)	15 (14.02)	8 (7.48)	0 (0.00)	1 (0.93)	2 (1.87)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (2.80)	107	105
4861103	อาหารและโภชนาการ	4 (20.00)	4 (20.00)	4 (20.00)	5 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (10.00)	20	18
GESL103	รู้ใช้ภาษาไทย	3 (5.88)	2 (3.92)	9 (17.65)	17 (33.33)	10 (19.61)	3 (5.88)	3 (5.88)	2 (3.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.92)	51	49
GESL105	เซลล์ภาษาอินโดนีเซีย	2 (3.85)	4 (7.69)	20 (38.46)	13 (25.00)	12 (23.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	52	51
GESL104	เฮฮาภาษามาลย์	12 (21.05)	11 (19.30)	26 (45.61)	6 (10.53)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (3.51)	57	55

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GESC401	การคิดในยุคดิจิทัล	17 (31.48)	24 (44.44)	11 (20.37)	0 (0.00)	1 (1.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	54	53

หมายเหตุ : โปรตรระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	2/2562	✓		
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2531701	สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก	2/2562	✓		
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	2/2562	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	2/2562	✓		
2533907	การปฏิบัติการวิจัยสำหรับการสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงาน สวัสดิการสังคม1	2/2562	✓		
2533904	การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	2/2562	✓		
2532805	สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	2/2562	✓		
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	2/2562	✓		
2531703	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	2/2562	✓		
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	2/2562	✓		
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	2/2562	✓		
2531001	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	2/2562	✓		
2533906	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการ สังคม	2/2562	✓		
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	2/2562	✓		
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	2/2562	✓		
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	2/2562	✓		

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษายังขาดวินัยในการเข้าเรียน - การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย - มุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะ	- มีการเช็คชื่อก่อนเข้าเรียน และให้คะแนนพิเศษแก่นักศึกษาที่ตรงต่อเวลา - อาจารย์ส่วนหนึ่งจะกำหนด

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	และหน้าที่พลเมือง รวมทั้งการมี คุณธรรมจริยธรรมทั้งทางวิชาชีพ การ ดำเนินชีวิต และการเคารพคุณค่าและ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้ สื่อ - ให้นักศึกษาจัดทำโครงการที่เป็น สาธารณะประโยชน์ทั้งในและนอกพื้นที่ มหาวิทยาลัย - ในการจัดทำรายงาน นักศึกษาไม่ค่อย อ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	ระยะเวลาในการเข้าห้องเรียน หาก ไม่เข้าเรียนตามเวลาที่กำหนด นักศึกษาก็จะไม่สามารถเข้าเรียนได้ ในคาบเรียนรายวิชานั้น - ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อย ต่างๆ เมื่อมีการทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่ รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวที่เกี่ยวกับ คุณธรรมจริยธรรมต่าง ที่เกิดขึ้นใน สังคม - สอดแทรกข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ งานสวัสดิการสังคมและจริยธรรม ทางวิชาชีพ - จัดกิจกรรมและโครงการของ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสร้างจิต สำนึกสาธารณะให้กับนักศึกษา - การจัดทำรายงาน มีการให้ คะแนนการอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ ถูกต้อง
ความรู้	- นักศึกษาสามารถนำความรู้ในรายวิชา ต่างๆ ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน โครงการจิตอาสาของนักศึกษาและใน การดำเนินชีวิตประจำวัน - นักศึกษาขาดทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษ และมีผลการศึกษาวិชา ด้านภาษาที่ไม่ดีนัก	- เพิ่มเติมความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ผ่านรายวิชาตามแผนการศึกษา - จัดโครงการและกระตุ้นให้มีการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน ในแต่ละรายวิชามากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	- สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ มาใช้จัดการความคิดอย่างเป็นระบบ และสร้างสรรค์	- ในรายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษา นำเสนอและมีส่วนร่วมในการ ออกแบบการทำผลงานหรือรายงาน รวมถึงการนำเสนอผลงานของ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
		ตนเองในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาควรมีความเคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความแตกต่างของคนในสังคม และยอมรับในความแตกต่าง - เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม - มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	- ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ตามโครงการต่างๆ มากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความแตกต่างของความเป็นมนุษย์ ไม่ตีตรา และให้เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลต่างๆ - มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น Power point VDO และการนำเสนอผ่านรายงาน	- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc, Google Classroom, ระบบห้องเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

-

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

-

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

-

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
- เข้าร่วมอบรมเทคนิควิธีการสอนเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้เทคนิคของครู VS นักเรียน	3		- ได้รับความรู้จากการอบรมและสามารถนำเทคนิควิธีการสอนในการสร้างแรงจูงใจในการเรียนการสอน
- เข้าร่วมอบรมการใช้ Google Classroom	4		- ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ และในการทบทวนการเรียนการสอน
- อบรมออนไลน์หลักสูตรการสร้างแบบทดสอบด้วย Google Form และ Microsoft Form	4		- ใช้ในการสร้างแบบทดสอบออนไลน์ เพื่อการจัดการเรียนการสอน
- อบรมออนไลน์หลักสูตร Video Screen Recorder And OBS Studio	4		- ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ. 2562 ระดับหลักสูตร	5		- ได้รับความรู้ในการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้เกิดการทำงานที่ตรงตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษา
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ยุคไทยแลนด์ 4.0		2	- ช่วยในการสนับสนุนการทำงานของฝ่ายวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระเบียบที่กำหนดไว้
- โครงการอบรม เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR		2	- ช่วยในการสนับสนุนการทำงานของฝ่ายวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระเบียบที่กำหนดไว้

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
- โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	5	2	- สามารถจัดการสิ่งแวดล้อมในสำนักงาน ใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม
- ทดสอบประเมินความสามารถ การใช้ภาษาอังกฤษและอบรม วิธีการใช้งานโปรแกรม ภาษาอังกฤษ Discoveries		1	- ได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 เริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก และครบรอบระยะเวลาการปรับปรุงรอบ 5 ปี โดยเริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุงในปีการศึกษา 2563 โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนรายละเอียดการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมซึ่งได้นำ มคอ. 2 ปีการศึกษา 2558 มาเป็นประกอบพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร โดยมุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการออกแบบกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในการสร้างสังคมสวัสดิการที่มีความเข้มแข็ง และการจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมทั้งบทบาทของชุมชนในการจัดสวัสดิการ ดังนั้นเพื่อรองรับภาวการณ์ดังกล่าวของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงนำมาสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ในปี พ.ศ.2561 เพื่อเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 โดยมีกระบวนการดังนี้ 1. หลักสูตรได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม จากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมในระดับชั้นปีที่1-4 นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ตัวแทนจากหน่วยงาน/องค์กรที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกภาคปฏิบัติ1 ทั้งนี้ในช่วง	5.1.1-1รายงานการประชุมการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร 5.1.1-2 เอกสารโครงการหลักสูตรปี 2562 5.1.1-3 ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร 5.1.1-4 มคอ.3 5.1.1-5 มคอ.5 5.1.1-6 มคอ.2 (พ.ศ.2558) 5.1.1-7 มคอ.2 (พ.ศ.2563) 5.1.1-8 รายงานการประชุมเพื่อทบทวนเนื้อหาวิชาวิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน

เวลาการทำวิจัยครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรใหม่ ไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตร 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม 3. หลักสูตร ได้จัดทำโครงการอภิปรายเชิงปฏิบัติการการปรับปรุงหลักสูตร อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย 1. ภาครัฐ ตัวแทนจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา และสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบหลักในเรื่องสวัสดิการสังคม 2. ภาคท้องถิ่น ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น 3. ภาควิชาการจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามรายละเอียดดังนี้ อภิปรายเชิงปฏิบัติการการจัดทำร่างหลักสูตร ครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม 2562 ครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม 2562 ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2562 อภิปรายเชิงปฏิบัติการการวิพากษ์หลักสูตร วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกดังต่อไปนี้ 1. นายชินชัย ชี้เจริญ 2. ศ.ระพีพรรณ คำหอม 3. ผศ.ดร.กัลยา ดาราหะ 4. ผศ.ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร 5. รศ.ดร.วันชัย ธรรมสัจการ 6. ผศ.สนธยา พลศรี 7. นายสินธพ อินทร์ตัน 8. นางสาวคอทรีมะ หะยิฮารุณ 9.นางรัชยา สนิ 4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้นำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง ซึ่งผ่านกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วน เสนอต่อคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ สภาวิชาการ และสภา	
--	--

มหาวิทยาลัย จนเสร็จสิ้นกระบวนการของการปรับปรุงหลักสูตร

การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
 สวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง ได้มีการศึกษาภายใต้กรอบความรู้ทางสวัสดิการ
 สังคม สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการ
 สังคม และได้นำกรอบความรู้ดังกล่าวมากำหนดสาระสำคัญของรายวิชาต่างๆ
 ให้มีเนื้อหาที่เหมาะสม ทันสมัย และทันต่อเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม โดย
 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงาน อีกทั้งตอบสนองกับ
 ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้าน
 ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ
 รับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้
 เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ดังนี้

1. ปรับโครงสร้างของหลักสูตร

หลักสูตรเดิม พ.ศ.2558	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563
1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต	2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต
- บัณฑิตเรียน 60 หน่วยกิต	- บัณฑิตเรียน 66 หน่วยกิต
- เลือกเรียน ไม่น้อย 15 หน่วยกิต	- เลือกเรียน ไม่น้อย 15 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต	2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต	-
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต
รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต

ปรับลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิม 126 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น 125 หน่วยกิต
 ตลอดหลักสูตร และตัดกลุ่มวิชาวิทยาการจัดการออก เพื่อเพิ่มรายวิชาที่
 เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเฉพาะกลุ่มต่างๆแทน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาใน
 หลักสูตรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์มากขึ้น

2. เพิ่มรายวิชาใหม่จำนวน 13 รายวิชา ประกอบไปด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	3(2-2-5)
2533919	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)

2533920	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)
2533925	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	3(2-2-5)
2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)
2532702	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)
2532703	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)
2532704	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)
2533921	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)
2533923	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)

รายวิชาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

3. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ในกลุ่มเลือกเรียน มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม 2. กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะให้กับนักศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

4. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ 1. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2. สหกิจศึกษา ให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร

5. เพิ่มรายวิชาที่เน้นภาคปฏิบัติโดยเปลี่ยนจำนวนชั่วโมงการศึกษาเป็น 3(2-2-5) เพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหา รายวิชาและกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน และนอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนในหมวดวิชาบังคับเลือก จำนวน 14 รายวิชาดังต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2532808	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)
2532809	การจัดการตนเองเพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	3(3-0-6)
2532811	การนันทนาการเพื่อการสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)
2532812	สังคมสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม	3(3-0-6)
2532813	การพัฒนาที่ยั่งยืน	3(3-0-6)
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	3(3-0-6)
2532815	การพัฒนาสังคมเปรียบเทียบ	3(3-0-6)

2532816	สภาวะกับการพัฒนา	3(3-0-6)
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)
2532909	กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	3(2-2-5)
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)

จากรายวิชาดังกล่าวนักศึกษาและอาจารย์ได้เลือกรายวิชาดังต่อไปนี้ในการเรียนของนักศึกษา

รหัสนักศึกษา/ ชั้นปี	รายวิชา
614338A และB ชั้นปีที่ 2	2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ 3(3-0-6)
	2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ 3(2-2-5)
604338A และB ชั้นปีที่ 3	2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)
	2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)
	2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)

ทั้งนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เลือกเรียนรายวิชา 2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ และรายวิชา 2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ เนื่องจากทั้ง 2 รายวิชามีความสำคัญต่อสังคมในปัจจุบันเป็นอย่างมาก และเพื่อการพัฒนาคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำให้นักศึกษา

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เลือกเรียน 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม และ 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการบริหาร การพัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคม และสามารถดำเนินการจัดการความรู้เพื่อนำไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ในชั้นปีที่ 4 ในการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และฝึกภาคปฏิบัติ 2 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น

การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ปีพ.ศ. 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ดังรายละเอียดข้างต้น และนอกจากนี้รายวิชาต่างๆที่หลักสูตรเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาวิธีการสอน สื่อการเรียนการสอนให้มีสาระสำคัญทันสมัย ดังนี้

วิชา	รายละเอียดของการปรับปรุง	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา
2531701 สังคมไทยกับ สภาพการณ์โลก 3(3-0-6)	เนื้อหา: ปรับเปลี่ยนเนื้อหาในแต่ละบทให้มีความกระชับตรงตามคำอธิบายรายวิชามากยิ่งขึ้น เช่น เพิ่มเรื่องราวทางด้านประวัติศาสตร์สังคมไทยในแต่ละยุค วิธีการสอน: 1. แผนที่โลกในการอธิบายเรื่องราวทางด้านประวัติศาสตร์ 2. การแสดงบทบาทสมมติจากละครและภาพยนตร์ที่เกี่ยวข้องเนื้อหา 3. ในวีดิทัศน์ ทั้งที่เป็นสารคดีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในแต่ละบท 4. ทัศนศึกษาเมืองสงขลา	เนื้อหา: นักศึกษาได้เข้าใจเรื่องราวทางด้านประวัติศาสตร์ของสังคมไทยในแต่ละยุคสมัย วิธีการสอน : นักศึกษาได้รับสื่อประกอบการเรียนที่หลากหลายจากอาจารย์ผู้สอน อันนำไปสู่ความสนใจในการเรียนและส่งผลให้นักศึกษาทุกคนได้มีส่วนร่วมและรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น	ผศ.วสิน ทับวงศ์
2533807 สังคม สงเคราะห์บูรณา การ 3(3-0-6)	เนื้อหา: เพิ่มเนื้อหาความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์ และแนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์, สหวิชาชีพ และสหวิชาการในการปฏิบัติงานสังคม	เนื้อหา: นักศึกษาได้เข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์ และแนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์, สหวิชาชีพ และสหวิชาการในการปฏิบัติงาน	อาจารย์.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ

	สงเคราะห์	สังคมสงเคราะห์ เพิ่มขึ้น		
2532911 การจัดการความรู้ เพื่อพัฒนา สวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	เนื้อหา: ปรับเนื้อหา ในแต่ละบทให้ สอดคล้องกับ คำอธิบายรายวิชา และให้เนื้อหาแต่ละ บทมีความกระชับ มากยิ่งขึ้น วิธีการสอน: มีการให้ นักศึกษาได้ฝึก ปฏิบัติการจัดทำ กระบวนการจัดการ ความรู้	เนื้อหา: นักศึกษา ได้รับความความรู้ ตรงตามคำอธิบาย ของรายวิชา วิธีการสอน : นักศึกษาได้ฝึก ปฏิบัติการจัดทำ กระบวนการ จัดการความรู้	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย อาจารย์.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2533907 ปฏิบัติการวิจัย สำหรับงาน สวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	วิธีการประเมินผล: ประเมินแบบ 360 องศา มีผู้ร่วม ประเมิน ดังนี้ อาจารย์ ผู้สอน นักศึกษาทั้งประเมิน ตนเองสมาชิกภายใน กลุ่ม และประเมิน สมาชิกกลุ่มอื่นๆ	วิธีการประเมินผล: นักศึกษาเกิดความ พึงพอใจต่อการ ประเมินแบบ 360 องศา เพราะ ก่อให้เกิดความ ยุติธรรมสำหรับการ ให้คะแนน	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	
2532810 ปัญหาสังคมกับ ความมั่นคงของ มนุษย์ 3(3-0-6)	งานกลุ่ม: นักศึกษาลงพื้นที่เพื่อ ทำการศึกษาที่มาของ กลุ่มปัญหาสังคมจาก หน่วยงาน/องค์กร ที่ เกี่ยวข้อง	งานกลุ่ม: นักศึกษาแต่ละกลุ่ม ได้ข้อมูลที่เกิดขึ้น จริงในสังคม และ ยังทำให้เกิดทักษะ ในการตั้งคำถามอัน นำไปสู่คำตอบที่ ต้องการ รวมทั้ง ประสบการณ์ต่างๆ จากการลงพื้นที่ ศึกษาดังกล่าว	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	
จากการเปิดรายวิชาบังคับเลือกทั้ง 14 รายวิชา ผลปรากฏว่านักศึกษา ร่วมกับอาจารย์ได้เลือกรายวิชาที่มีความเหมาะสม และจากเรียนในรายวิชา ดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รับรู้ข้อมูลที่มีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน อัน				

นำไปสู่การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
รหัส นักศึกษา/ชั้น ปี	รายวิชา	เหตุผลในการ เลือกรายวิชา	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	
604338 A และ B ชั้นปีที่ 2	2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ 3(3-0-6)	ปัจจุบันปัญหาสังคมที่ส่งผลต่อความมั่นคงของมนุษย์ทั้งในระดับบุคคล สังคม และโลก ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่นักศึกษาจะต้องเรียนรู้และเข้าใจถึงปัญหาในสังคม พร้อมทั้งสามารถปรับตัวในการอยู่ร่วมกันท่ามกลางปัญหาที่มีอยู่ได้	นักศึกษาเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม และสามารถวางแผนจัดการกับปัญหาทั้งการป้องกันและการแก้ไขได้	
	2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ 3(2-2-5)	บทบาทผู้นำในยุคปัจจุบันได้ถูกเปลี่ยนไปจากบทบาทเดิมเป็นอย่างมาก โดยเห็นได้จากผู้นำทั้งในระดับโลกและของประเทศไทยเอง ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้เข้ากับยุคสมัย	นักศึกษารู้และเข้าบทบาทของผู้นำในยุคปัจจุบันมากขึ้น อีกทั้งสามารถวิเคราะห์ผู้นำยุคเก่าและยุคใหม่ได้	
594338 ชั้นปีที่ 3	2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)	นักศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้การบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร	นักศึกษาสามารถจัดการความรู้ที่มีอยู่หลากหลายให้เป็นระบบได้และยังสามารถนำความรู้และวิธีการขั้นตอนสำหรับการบริหารงานไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้	
	2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม			

	3(2-2-5)	สวัสดีการสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของหลักการจัด สวัสดิการสังคม		
	2532911 การ จัดการความรู้เพื่อ พัฒนาสวัสดิการ สังคม 3(2-2-5)			
ซึ่งในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหา ในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ ของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในลำดับต่อไป				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่างๆ และในปีการศึกษา 2562 ยังคงยึดแนวทางเดิมซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2562 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดแผนภาระการสอนของอาจารย์ 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมายังคณะ เพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชาตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชา มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมอง ประสบการณ์ที่หลากหลายตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้นๆ และสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานโดยเฉลี่ยอย่างทั่วถึง โดยใช้เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ กรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานหลักสูตรวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่นๆอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ 2. ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการ	5.2.1-1 รายงานการประชุมจัดผู้สอนในรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา 5.2.1-2 มคอ.2 (พ.ศ.2558) 5.2.1-3 มคอ.3 5.2.1-4 มคอ.5 5.2.1-5 มคอ.4 5.2.1-5 มคอ.6 5.2.1-6 โครงการของหลักสูตร 5.2.1-7 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ 5.2.1-8 ขั อ เ ส น อ ชุ ด โครงการวิจัย 5.2.1-9 รายงานการศึกษาชุมชนของนักศึกษาชั้นปีที่4 5.2.1-10 รายงานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่4 5.2.1-11 โครงการของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 5.2.1-12 คำสั่งโครงการบริการวิชาการของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
และงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน 3. ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นต่อวิธีการในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนบางรายวิชายังคงมีความเหมาะสม อีกทั้งอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม แต่บางรายวิชาหลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามความเหมาะสม ดังนี้		
รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน	
2531001 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มารีสา จันทร์ฉาย	
2531002 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	อ.มารีสา จันทร์ฉาย	
2531701 สังคมไทยกับสภาพการณ์โลก	<u>เดิม</u> อ.มารีสา จันทร์ฉาย <u>เปลี่ยนเป็น</u> ผศ.वलิน ทับวงศ์	
2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ <u>เปลี่ยนเป็น</u> ผศ.वलิน ทับวงศ์	
2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2532810 แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2532803 กฎหมายเกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	
2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	อ.อรทัย ไพรัตน์	
2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มารีสา จันทร์ฉาย	
2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	อ.มารีสา จันทร์ฉาย	
2533902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	อ.อรทัย ไพรัตน์	
2533903 เทคโนโลยีและสารสนเทศในงานสวัสดิการสังคม	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2533906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
งานสวัสดิการสังคม 1		
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	เดิม อ.อรรถัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ	
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	อ.มารีสา จันทน์ฉาย	
2533908 สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	อ.อรรถัย ไพรัตน์	
2534914 การฝึกภาคปฏิบัติ1	อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม	
2533913 โครงการงาน	อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม	
2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ2	อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม	
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	อ.มารีสา จันทน์ฉาย	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	เดิม อ.อรรถัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มารีสา จันทน์ฉาย	
2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม	อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร	
2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	อ.อรรถัย ไพรัตน์	
นอกจากนี้หลักสูตรได้สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาตนเองผ่านการอบรม สัมมนา ประชุมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้ เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น และมีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ เชิญผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น จากการจัดอาจารย์ผู้สอนที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2562 พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอน ดังนี้		

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
คณะกรรมการประจำหลักสูตร	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา 2562		
	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	
	มาริสา จันทรฉาย	4.35 4.34	
	นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.09 4.27	
	สุจิรา วิจิตร	4.27 4.36	
	ทิวาพร จันทรแก้ว	4.52 4.49	
	รัตนกรณ ภูเอนจบ	4.43 4.43	
อาจารย์สอน	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา 2562		
	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2	
	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	4.21 ไม่มีการสอน	
	ผศ.วสิน ทับวงศ์	ไม่มีการสอน 4.24	
	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	3.99 ไม่มีการสอน	
อรรถัย ไพยรัตน์	3.53 3.95		
จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอนอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญซึ่งเป็นผลจากการกำหนดคุณสมบัติของผู้สอนที่มีความเหมาะสม หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษาทางคณะกรรมการหลักสูตรจะมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์แต่ละรายวิชาทั้ง 5 ด้านตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ซึ่งจากการพิจารณาของคณะกรรมการหลักสูตร พบว่าทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน โดยคณะกรรมการหลักสูตรให้ความเห็นชอบผ่านทุกรายวิชา ในส่วนการจัดระบบกระบวนการเรียนการสอน ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การจัดทำมคอ.3 ที่ต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัย วิธีการสอนที่หลากหลายมากขึ้นเหมาะกับกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 และดำเนินการปรับตามข้อเสนอแนะในมคอ.5 ซึ่งต้องมีการบูรณาการตามพันธกิจบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาสู่การเรียนการสอน ซึ่งทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้นำไปชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนต่อไป รวมถึงการวางแผนให้มีการทวนสอบในแต่ละรายวิชาที่ได้มีการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไปด้วย			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรมีการกำกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2561 โดยพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชานำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงให้มีความเหมาะสมตามที่มติที่ประชุมของหลักสูตร 2. ก่อนสอบกลางภาค คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกจากนี้ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาในหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ,มคอ.4 ดังนี้ 1. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอน โดยกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยศึกษาจากมคอ.2 3. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 โดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
นำไปตรวจสอบกับ มคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยดูจากวิธีการสอน การประเมินผล เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องและความครบถ้วน 4. คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมพิจารณาเนื้อหาการสอนในแต่ละรายวิชาระหว่างภาคเรียน และก่อนสอบปลายภาค เพื่อทำการติดตาม และตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งนี้ไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของเทอมถัดไป จากนั้นให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการเรียนการสอน มคอ.5 ส่งภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอนของภาคเรียน จากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดใน มคอ.3 และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจัดทำรายงาน มคอ.7 ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตร ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา จากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตร ได้ผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา การจัดการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา รวมทั้งการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชานักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยจัดทำรายงานผลการเรียนการสอนมคอ.5 ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหลักสูตร เมื่อพิจารณาระบบและกลไกของกระบวนการการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ระบบและกลไกของการวางอาจารย์ผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอนยังคงเป็นระบบที่ดีและมีความเหมาะสม จึงยังคงนำไปใช้ในปีการศึกษาถัดไป							
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีจำนวนโครงการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2561 <table border="1" data-bbox="193 1756 1090 2000"> <thead> <tr> <th data-bbox="193 1756 639 1854">โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2561</th><th data-bbox="639 1756 1090 1854">โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2562</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="193 1854 639 1953">1. แสงแห่งความหวัง:จิตอาสา บำรู้งศิลปะวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม</td><td data-bbox="639 1854 1090 1953">1.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม</td></tr> <tr> <td data-bbox="193 1953 639 2000">2.วิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการ</td><td data-bbox="639 1953 1090 2000">2.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมสู่เส้นทางนัก</td></tr> </tbody> </table>	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2561	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2562	1. แสงแห่งความหวัง:จิตอาสา บำรู้งศิลปะวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม	1.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม	2.วิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการ	2.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมสู่เส้นทางนัก	
โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2561	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2562						
1. แสงแห่งความหวัง:จิตอาสา บำรู้งศิลปะวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม	1.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม						
2.วิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการ	2.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมสู่เส้นทางนัก						

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ชุมชน (R&D&M)	สวัสดิการสังคม	
3.เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้การปฏิบัติงานในงานสวัสดิการสังคม	3.อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น	
4.ทักษะการเรียนรู้การปฏิบัติงานในงานสวัสดิการสังคม	4.อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคม	
5.เสริมสร้างทักษะและประสบการณ์การเป็นนักสวัสดิการสังคม	5.นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม	
	6.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม	
	7.สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานในชุมชนและท้องถิ่น	
	8.ค่ายสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม	
	9.อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม	
	10.อบรมเชิงปฏิบัติการ “ฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก”	
	11.ฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์ของมูลนิธิสงเคราะห์	
ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถบูรณาการกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์เพื่อสรุปรายละเอียดและพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่คือ นักศึกษาขาดพื้นฐานความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ การเขียนบรรยายหรือการอธิบาย ขาดความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน ขาดทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการกำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป โดยการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเน้นการบูรณาการพันธกิจด้านต่างๆดังนี้ - ด้านการวิจัย หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นฐานการเรียนรู้ ดังนี้ ตำบลท่าข้าม ตำบลทุ่งหวัง ตำบลเกาะแก้ว ตำบลเขารูปช้าง		

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
และตำบลควนรู โดยพื้นที่ดังกล่าวจะใช้เป็นฐานการเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆดังนี้ รายวิชา 2533913 โครงงาน และรายวิชา 2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ2 ทั้ง 2 รายวิชาดังกล่าวเป็นการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ลงไปฝึกภาคปฏิบัติหรือทำการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในงานสวัสดิการสังคม ซึ่งในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดพื้นที่ศึกษา 3 พื้นที่คือ ตำบลท่าข้าม ตำบลเกาะแก้ว และตำบลควนรู โดยนักศึกษาต้องอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวเป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อทำการศึกษาชุมชน จัดทำโครงการ และวิจัย ผลที่เกิดจากการลงพื้นที่ดังรายละเอียด			
พื้นที่	รายงานชุมชน	วิจัย	โครงการ
กลุ่มพื้นที่: ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ความพึงพอใจของ สมาชิกต่อการ บริการของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านแม่เตย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โครงการส่งเสริม กีฬาน้องพี่สุขสันต์ ต่อต้านยาเสพติด
กลุ่มพื้นที่: ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	การศึกษาแนวทาง การพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยวในชุมชน กรณีศึกษาหาดบ่อ อิฐ ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	โครงการเยาวชน ร่วมใจ ร่วมรักษ์ หาดบ่ออิฐ
กลุ่มพื้นที่: ตำบลควนรู อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลควนรู อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	ความต้องการของ ผู้สูงอายุในการ จัดตั้งโรงเรียน ผู้สูงอายุ ตำบลควน รู อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสงขลา	โครงการเยาวชนยุค ใหม่ใส่ใจแยกขยะ ณ ศูนย์การเรียนรู้ เศรษฐกิจพอเพียง บ้านหนองเสาธง ตำบลควนรู อำเภอ รัตนบุรี จังหวัด สงขลา
รายวิชา 2533906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม และ 2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม จากรายวิชาดังกล่าว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 นำความรู้เกี่ยวกับการวิจัยมาทำงานวิจัยได้ ซึ่งในปีการศึกษา			

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
2562 นักศึกษาได้ผลิตงานวิจัยในรายวิชาจำนวน 6 เรื่อง ดังนี้		
วิจัย		
1.	พฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
2.	ภาวะความเครียดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
3.	ความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อผู้ที่มีความหลากหลายทางเพศ	
4.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หมู่ที่6 บ้านวัดพิกุล ตำบลบ่อแดง อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	
5.	พฤติกรรมการใช้เวลาว่างของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
6.	การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลบางเหรียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา	
ทั้งนี้ ในการจัดทำงานวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลบางเหรียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร ได้นำองค์ความรู้จากกระบวนการจัดทำบทความวิชาการเรื่อง สถานการณ์และข้อท้าทายต่อการดำรงอยู่ของกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษา จังหวัดสงขลา มาถ่ายทอดแก่นักศึกษาในประเด็นการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากเอกสาร และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชนจังหวัดสงขลา ซึ่ง นักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการวิจัยในการเขียนที่มาและความสำคัญของปัญหาและการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น โดยแบ่งออกเป็น 4 กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 อบรมความรู้ในการทำวิจัยชุมชน กิจกรรมที่ 2 อบรมการใช้เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล กิจกรรมที่ 3 ประชุมคืนข้อมูลให้ชุมชน กิจกรรมที่ 4 เข้าร่วมประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย โครงการดังกล่าวได้มีการบูรณาการพันธกิจของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชน และในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สร้างเครือข่ายพื้นที่ใน		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																
การทำชุดโครงการวิจัยการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน กรณีศึกษาตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล ซึ่งประกอบด้วยโครงการวิจัยย่อยจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้ 1. แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 2. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 3. การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล - ด้านการบริการวิชาการ รายวิชา 2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน เป็นรายวิชาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โดยพื้นที่ศึกษาได้กระจายฐานการเรียนรู้ทั้ง 4 ตำบล เพื่อทำการศึกษาศาสนาชุมชนในมิติต่างๆ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการให้กับชุมชน ดังรายละเอียด <table border="1" data-bbox="188 1137 960 2022"> <thead> <tr> <th>โครงการ</th><th>พื้นที่</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.โครงการ Big cleaning of beach</td><td>หมู่ที่ 3 ตำบลเขาขาว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>2.โครงการขยะวิเศษ</td><td>หมู่ที่ 3 ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>3.โครงการการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพขยับกายสบายชีวี</td><td>หมู่ที่ 7 ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>4.โครงการสเปรย์ตะไคร้หอมไล่ยุง</td><td>หมู่ที่ 1 บ้านแม่เตย ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่</td></tr> <tr> <td>5.โครงการพัฒนาน้ำใส่ใจคลองสำโรง</td><td>คลองสำโรงชุมชนเก้าเส้ง ตำบลบ่อয়้อย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>6.โครงการฟื้นฟูการอนุรักษ์ป่าชายเลนบ้านโคกเมือง</td><td>ป่าชายเลน บ้านโคกเมือง ตำบลบางเหรียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>7.โครงการสับเลวสมุนไพรตะไคร้หอม</td><td>หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อำเภอ</td></tr> </tbody> </table>	โครงการ	พื้นที่	1.โครงการ Big cleaning of beach	หมู่ที่ 3 ตำบลเขาขาว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	2.โครงการขยะวิเศษ	หมู่ที่ 3 ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	3.โครงการการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพขยับกายสบายชีวี	หมู่ที่ 7 ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	4.โครงการสเปรย์ตะไคร้หอมไล่ยุง	หมู่ที่ 1 บ้านแม่เตย ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่	5.โครงการพัฒนาน้ำใส่ใจคลองสำโรง	คลองสำโรงชุมชนเก้าเส้ง ตำบลบ่อয়้อย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	6.โครงการฟื้นฟูการอนุรักษ์ป่าชายเลนบ้านโคกเมือง	ป่าชายเลน บ้านโคกเมือง ตำบลบางเหรียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา	7.โครงการสับเลวสมุนไพรตะไคร้หอม	หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อำเภอ	
โครงการ	พื้นที่																
1.โครงการ Big cleaning of beach	หมู่ที่ 3 ตำบลเขาขาว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา																
2.โครงการขยะวิเศษ	หมู่ที่ 3 ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา																
3.โครงการการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพขยับกายสบายชีวี	หมู่ที่ 7 ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา																
4.โครงการสเปรย์ตะไคร้หอมไล่ยุง	หมู่ที่ 1 บ้านแม่เตย ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่																
5.โครงการพัฒนาน้ำใส่ใจคลองสำโรง	คลองสำโรงชุมชนเก้าเส้ง ตำบลบ่อয়้อย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา																
6.โครงการฟื้นฟูการอนุรักษ์ป่าชายเลนบ้านโคกเมือง	ป่าชายเลน บ้านโคกเมือง ตำบลบางเหรียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา																
7.โครงการสับเลวสมุนไพรตะไคร้หอม	หมู่ที่ 2 บ้านคลองจิก ตำบลท่าข้าม อำเภอ																

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
	หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	
รายวิชา 2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม กำหนดให้นักศึกษาแต่ละห้องทำการศึกษาข้อมูลชุมชน แบ่งออกเป็น 2 พื้นที่ ดังนี้ พื้นที่ตำบลท่าข้าม และพื้นที่ตำบลเกาะแก้ว โดยใช้เครื่องมือ 7 ชิ้นในการศึกษาชุมชน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแผนพัฒนาสวัสดิการชุมชน ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่จังหวัดสงขลา และจังหวัดพัทลุง ดังต่อไปนี้ 1. โครงการสำรวจความต้องการและพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น นันทนาการ การเล่านิทาน การปั้นดินน้ำมัน การระบายสี เป็นต้น ซึ่งจากการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมโครงการดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษามีทักษะในการทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม และเพิ่มทักษะการสร้างความสัมพันธ์การอยู่ร่วมกันกับบุคคลอื่นในสังคมได้ดีขึ้น 3. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการในพื้นที่เป้าหมายของคณะวิทยาการจัดการ 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับเชิญจากสภากาชาดวัดตะโหมด เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พื้นที่ต้นน้ำ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับเชิญจากวิทยาลัยการอาชีพสมเด็จเจ้าพระโคะ เพื่อบรรยายอบรมให้ความรู้ทักษะภาษาอินโดนีเซียแก่นักศึกษา - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในรายวิชา 2531701 สังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก ได้มีการบูรณาการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยในเนื้อหาบทที่ 3 สังคมไทยสมัยปฏิรูปประเทศ ได้มีการนำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไปเรียนรู้และทัศนศึกษาถึงเรื่องราวสงขลาสมัยประวัติศาสตร์ ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา เมืองเก่าสงขลาฝั่งบ่อยาง วัดมณีมาวาส จังหวัดสงขลา ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาคือ นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถอธิบายเรื่องราวเรื่องราวทางด้านประวัติศาสตร์ได้		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรสวัสดิการสังคมประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรมีวิธีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ข้อตกลงร่วมในชั้นเรียน เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดยอาจารย์ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้คะแนนในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับคะแนนที่กำหนดไว้ หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการสอน เช่น การทำกิจกรรมร่วมในชั้นเรียนและโครงการของหลักสูตร กิจกรรมจิตอาสา เป็นต้น 2. มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน ใช้การประเมิน 360 องศา ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยการนำเสนองานกลุ่ม อาจารย์ผู้สอนมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่นๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยพิจารณาจากเนื้อหาที่สมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การนำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาก็มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน	5.3.1-1 รายงานการประชุม 5.3.1-2 มคอ.3 5.3.1-3 มคอ.5 5.3.1-4 มคอ.4 5.3.1-5 มคอ.6 5.3.1-6 มคอ.7 5.3.1-7 ผลการประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
3. อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการสอบกลางภาคและปลายภาคของนักศึกษา และสรุปผลการสอบของนักศึกษาให้กับหลักสูตรเพื่อพิจารณา จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2562 ทางคณะร่วมกับหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาโดยให้นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งแสดงรายละเอียดดังตาราง			
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562			
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. 2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 103 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.23	มาก
	ความรู้	4.22	มาก
	ทักษะทางปัญญา	4.22	มาก
	ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	มาก
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	มาก
	รวม	4.23	มาก
2. 2531001 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น กลุ่ม02 หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 52 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.71	มากที่สุด
	ความรู้	4.49	มาก
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด
	ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.54	มากที่สุด
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	มากที่สุด
	รวม	4.56	มากที่สุด
3. 2531001พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 71คน ข้อเสนอแนะ: อาจารย์สอนดีสอนเข้าใจ พุดจาไพเราะ	คุณธรรมจริยธรรม	4.63	มากที่สุด
	ความรู้	4.55	มากที่สุด
	ทักษะทางปัญญา	4.46	มาก
	ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	มากที่สุด
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	มาก
	รวม	4.53	มากที่สุด
4. การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบ	คุณธรรมจริยธรรม	4.39	มาก
	ความรู้	4.39	มาก
	ทักษะทางปัญญา	4.39	มาก

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ	
แบบสอบถาม จำนวน 18 คน	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.39	มาก			
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	มาก			
	รวม	4.39	มาก			
5. 2532810 แนวคิด ทฤษฎี สังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 83 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.43	มาก			
	ความรู้	4.24	มาก			
	ทักษะทางปัญญา	4.36	มาก			
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.35	มาก			
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.37	มาก			
	รวม	4.35	มาก			
6. 2533908 สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 33 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.27	มาก			
	ความรู้	4.31	มาก			
	ทักษะทางปัญญา	4.21	มาก			
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	มาก			
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	มาก			
	รวม	4.31	มาก			
7. 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 71 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.17	มาก			
	ความรู้	4.15	มาก			
	ทักษะทางปัญญา	4.20	มาก			
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.13	มาก			
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	มาก			
	รวม	4.18	มาก			
8. 2533906 ระเบียบวิธีสำหรับงานสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 39 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.38	มาก			
	ความรู้	4.36	มาก			
	ทักษะทางปัญญา	4.33	มาก			
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ	4.38	มาก			

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
	รับผิดชอบ				
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	มาก		
	รวม	4.38	มาก		
9. 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 39 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.41	มาก		
	ความรู้	4.41	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.40	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.36	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	มาก		
	รวม	4.40	มาก		
10. 2532902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.13	มาก		
	ความรู้	4.17	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.18	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	มาก		
	รวม	4.20	มาก		
11. 2532803 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 81 คน	คุณธรรมจริยธรรม	4.49	มาก		
	ความรู้	4.32	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.36	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	มาก		
	รวม	4.40	มาก		
12. 2531001 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา กลุ่ม 01 หมายเหตุ: นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 23 คน ข้อเสนอแนะ: อาจารย์สอนดีมากค่ะ	คุณธรรมจริยธรรม	4.30	มาก		
	ความรู้	4.26	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.39	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.35	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง	4.52	มากที่สุด		

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
	ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	รวม	4.37	มาก		
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562					
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ		
1. 2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด		
	ความรู้	4.34	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	มาก		
	รวม	4.44	มาก		
2. 2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด		
	ความรู้	4.38	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.52	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.49	มาก		
	รวม	4.50	มากที่สุด		
3. 2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	คุณธรรมจริยธรรม	4.54	มากที่สุด		
	ความรู้	4.53	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.47	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	มากที่สุด		
	รวม	4.52	มากที่สุด		
4. 2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	คุณธรรมจริยธรรม	4.34	มาก		
	ความรู้	4.09	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.14	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง	4.26	มาก		

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
	ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	รวม	4.22	มาก		
5. 2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์	คุณธรรมจริยธรรม	4.29	มาก		
	ความรู้	4.19	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.19	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.31	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	มาก		
	รวม	4.24	มาก		
6. 2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ	คุณธรรมจริยธรรม	4.31	มาก		
	ความรู้	4.25	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.25	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	มาก		
	รวม	4.27	มาก		
7. 2531703 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.62	มากที่สุด		
	ความรู้	4.52	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	มากที่สุด		
	รวม	4.57	มากที่สุด		
8. 2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.57	มากที่สุด		
	ความรู้	4.45	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.43	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	มากที่สุด		

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวม	4.50	มากที่สุด	
9. 2531701 สังคมไทยกับ สภาพการณ์โลก	คุณธรรมจริยธรรม	4.57	มากที่สุด	
	ความรู้	4.30	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.40	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.33	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	มาก	
	รวม	4.37	มาก	
10. 2532802 การเปลี่ยนแปลง ทางสังคมและสวัสดิการสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.06	มาก	
	ความรู้	4.12	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.09	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.07	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	มาก	
	รวม	4.10	มาก	
11. 2532810 ปัญหาสังคมกับ ความมั่นคงของมนุษย์	คุณธรรมจริยธรรม	4.33	มาก	
	ความรู้	4.28	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.25	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.33	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	มาก	
	รวม	4.36	มาก	
12. 2533905 การพัฒนา สวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชน ชนบท	คุณธรรมจริยธรรม	4.28	มาก	
	ความรู้	4.38	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.46	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.36	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	มาก	
	รวม	4.38	มาก	
13. 2532911 การจัดการความรู้	คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	ความรู้	4.50	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.59	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	มากที่สุด		
	รวม	4.54	มากที่สุด		
14. 2533913 โครงการงาน	คุณธรรมจริยธรรม	4.53	มากที่สุด		
	ความรู้	4.35	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.25	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.30	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	มาก		
รวม	4.35	มาก			
15.2534915การฝึกภาคปฏิบัติ 2	คุณธรรมจริยธรรม	4.30	มาก		
	ความรู้	4.30	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.30	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.37	มาก		
รวม	4.35	มาก			
16.3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	คุณธรรมจริยธรรม	4.58	มากที่สุด		
	ความรู้	4.57	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.73	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.59	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	มากที่สุด		
	รวม	4.61	มากที่สุด		

จากตารางผลประเมินการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษาทั้งปีการศึกษา พบว่า

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทักษะทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่ส่งผลให้เกิดทักษะตามมาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ผู้สอน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรด ซึ่งเกรดแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเรียนรู้ของนักศึกษา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ) 4. จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 มคอ.6 และแบบหมวด/องค์ประกอบต่างๆใน มคอ.7 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3, มคอ.5, มคอ.4 และมคอ.6 ของนักศึกษา เพื่อนำส่งให้กับคณะกรรมการประจำหลักสูตร 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข จากนั้นแจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 นอกจากนี้คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ ผลการประชุมพบว่า ระบบและกระบวนการยังคงมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในปีการศึกษาต่อไปได้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลผลิตของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 7 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่1 19 มิถุนายน 2562 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม - ครั้งที่2 16 สิงหาคม 2562 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน - ครั้งที่3 21 ตุลาคม 2562 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่4 15 พฤศจิกายน 2562 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2562 - ครั้งที่5 10 มกราคม 2563 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	☒	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	2562 - ครั้งที่ 6 13 มีนาคม 2563 สถานที่ห้องพัก อาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์ เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวาง แผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2562 - ครั้งที่ 7 4 เมษายน 2563 สถานที่ห้องพัก อาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์ เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวาง แผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2562			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบมคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐	
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี 15 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 15	☒	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 3 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 3 รายวิชา			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 15 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 15 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 มีจำนวน 1 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 2 รายวิชา	☒	☐	5.4.4.1 รายงาน สรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา				
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในมคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 และ มคอ.4 จำนวน 7 วิชา จากทั้งหมด 26 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 26.0	☒	☐	5.4.6.1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	8.1 ไม่รับการประเมิน			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. ชื่อสกุลนางนฤพร ไชยสุขทักษิณ ได้รับการพัฒนาเรื่อง เข้าร่วมประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ 2. ชื่อสกุลนางสาวมาริสา จันทร์ฉาย เข้าร่วมเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ.2562 ระดับหลักสูตร 3. ชื่อสกุลนางสาวสุจิรา วิจิตร ได้รับการพัฒนาเรื่อง -เข้าร่วมอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ Discoveries และเข้าร่วมทดสอบประเมินความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ 4. ชื่อสกุลนางสาวรัตนกรณ ภู่เจนจบ ได้รับการพัฒนาเรื่องเข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเส้นทางโค้ชมืออาชีพ 5. ชื่อสกุลนางสาวทิวาพร จันทรแก้ว ได้รับการพัฒนาเรื่อง เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.9.1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปีการศึกษา 5.4.9.2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.9.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 มีบุคลากรทั้งสิ้น 2 คน 1. นางวรรณกานต์ เลื่อนเกื้อ ได้รับการพัฒนาการบันทึกข้อมูลในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSER 2. นางสาวอมรวิทย์ บุญช่วย ได้รับการพัฒนาเรื่อง โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) - ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์จำนวน 2 คน	☒	☐	5.4.10.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 5.4.10.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปี

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	- คิดเป็นร้อยละ 100			การศึกษา 5.4.10.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ ที่มี ต่อ คุณ ภาพ หลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 22 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 22 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 100.00 - ระดับความพึงพอใจ 4.32 ระดับมาก	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7
การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

-

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรสวัสดิการสังคม กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ สม่ำเสมอ และการประชุมมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สื่อประกอบการเรียนการสอน เอกสารการเรียนการสอน การบริการของหอสมุด บรรณารักษ์ ครุฑทอง ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานและการบริการที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย และเสริมสร้างโอกาสการเข้าถึง ตลอดจนการพัฒนาทักษะทางวิชาการควบคู่กับการปฏิบัติที่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะในชั้นเรียนตามตารางเรียนเท่านั้น ทำให้นักศึกษาของหลักสูตรฯ สามารถแสวงหาความรู้จากแหล่งสืบค้นต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการเพื่อรองรับ ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียน	6.1.1-1 รายงานการประชุม 6.1.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 6.1.1-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การสอน การบริการด้านระบบสารสนเทศ โดยประธานหลักสูตร ซึ่งเป็นกรรมการบริหารคณะ โดยตำแหน่ง เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ และเสนอข้อมูลจากกรรมการหลักสูตรให้คณะติดตามประสิทธิภาพการใช้สถานที่และอุปกรณ์การสอนในความรับผิดชอบของคณะ เพื่อให้มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น ไมโครโฟนภายในห้องเรียนชำรุด ปัญหาการต่อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กกับเครื่องโปรเจคเตอร์ในห้องเรียน ปัญหาการเข้าถึงสัญญาณ Wifi เพื่อเปิดสื่อออนไลน์ในห้องเรียน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวคณะรับทราบและดำเนินการในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน นอกจากนี้ การประเมินความพึงพอใจของสถานที่และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่นักศึกษาประเมินในแต่ละรายวิชา เป็นประเด็นที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญ มีผลต่อการตรวจสอบตารางสอนในแต่ละห้องเรียน ว่าสภาพของห้องเรียนและอุปกรณ์ฯ จะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในภาคเรียนถัดไปหรือไม่ หากพบว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดห้องเรียนที่อุปกรณ์มีปัญหาตลอดหรือห้องชำรุด ผู้สอนซึ่งเป็นกรรมการหลักสูตรจะประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์หรือห้องที่ชำรุดนั้นดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมหรือยัง หากยังไม่สมบูรณ์จะมีการส่งหนังสือบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์การเปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่พร้อมสำหรับการเรียนการสอน ทั้งนี้ การเรียนในศตวรรษที่ 21 เน้นการใช้เทคโนโลยีสำหรับการสืบค้นข้อมูลที่นอกเหนือจากเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่หลักสูตรดำเนินการให้สำนักหอสมุดฯ สั่งซื้อเพื่อเป็นทรัพยากรส่งเสริมการเรียนการสอน การที่มหาวิทยาลัยและคณะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณ Wifi ในอาคารเรียนต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องฉายภาพที่ติดตั้งอยู่ในทุกห้องเรียน ทำให้ผู้สอนสามารถเปิดข้อมูลออนไลน์จากฐานข้อมูลทั้งของภาครัฐและองค์กรเอกชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง แก้ไข พัฒนา อย่างเป็นระบบอันเป็นผลจากการติดตามอย่างต่อเนื่องและนำเสนอเพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขในปีที่ผ่านมา ซึ่งเหล่านี้นั้นเป็นระบบและกลไกที่หลักสูตรมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ดังแผนภาพต่อไปนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Form[กรอกแบบฟอร์ม] Form --> Purchase[จัดซื้อเอกสารตำรา] Purchase --> Library[ห้องสมุด] Library --> Program[โปรแกรมวิชา] Program --> Faculty[คณะฯ] Faculty --> Facilities[ฝ่ายอาคารสถานที่] Facilities --> Implement{ดำเนินการ} Implement -- ไม่ได้ --> PurchaseAgency[จัดซื้อจัดจ้าง/แจ้ง/แจ้งหน่วยงาน] PurchaseAgency --> Install[ติดตั้งอุปกรณ์] Implement -- ได้ --> Install Install --> End([สิ้นสุด]) Library -.-> Form Install -.-> Form </pre>	จากระบบและกลไก หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกตลอดปีการศึกษา 2562 โดยมีการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งผลการประเมินผลความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจของอาจารย์อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.47 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 เนื่องจากขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน โดยเฉพาะในรายวิชาที่อาจารย์จัดการเรียนการสอนแบบรวม 2 กลุ่มเรียนเข้าด้วยกัน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.11 ซึ่งลดลงจากปีการศึกษา 2561 สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ตำรา ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา และฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โต๊ะอ่านหนังสือสำหรับห้อง Common Room เป็นต้น โดยมีวิธีการดังนี้ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการจัดสรรวางแผน ↓ จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ↓ หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และรอเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา ↓ ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ และห้อง Common Room ปีการศึกษา 2562 ผลจากการประเมินพบว่า มีความพร้อมสำหรับการทำงาน และส่งเสริมให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้และทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้สำหรับการทำงานกลุ่มในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม/ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม/และรายวิชาอื่น ๆ รวมถึงการค้นคว้าหาข้อมูลความรู้จากหนังสือในห้อง Common Room ซึ่งปีการศึกษา 2562	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรได้มีการเพิ่มเติมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคม จำนวน 10 เล่ม เพื่อเป็นแหล่งความรู้เพิ่มเติมให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต การให้ความรู้แก่เพิ่มเติมนักศึกษา นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน การทำกิจกรรมของนักศึกษา ได้แก่ อ่านหนังสือ ทำการบ้าน ทำกิจกรรมของหลักสูตร รวมทั้งเป็นพื้นที่ที่อาจารย์ในหลักสูตรได้พบปะพูดคุยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเวลาเรียน ทั้งคำปรึกษาด้านวิชาการและคำปรึกษาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการคำแนะนำ อย่างไรก็ดี จากการประเมินของคณะกรรมการหลักสูตรพบว่า ห้อง Common Room ยังไม่สามารถใช้ทำกิจกรรมอื่นที่อาจจะก่อให้เกิดเสียงดังกว่าการสนทนาตามปกติ เช่น การเสวนาวิชาการ การปรึกษาหารือ ที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่าสิบคนและต้องใช้ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง และโปรเจคเตอร์ เนื่องจากมีผนังห้องเป็นไม้อัด ซึ่งเสียงจากการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาย่อมส่งผลกระทบต่ออาจารย์ที่นั่งทำงานอยู่ในห้องติดกัน วิธีการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนและเป็นระบบ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอให้คณะดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ซึ่งตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 กระทั่งปีการศึกษา 2562 คณะยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขตามที่หลักสูตรเสนอ ถึงแม้ว่าจะยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างที่นำเสนอให้คณะรับทราบ แต่หลักสูตรได้ดำเนินการติดตามและทวงถามถึงวิธีการดำเนินการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับทราบจากคณะว่าสาเหตุที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรื่องวัสดุผนังห้อง Common Room กับห้องทำงานของอาจารย์สาขาอื่นที่อยู่ติดกันเนื่องจากติดระเบียบของมหาวิทยาลัยดั้งเดิม จากปัญหาที่พบเกี่ยวกับผนังห้อง ส่งผลให้ดังทำกิจกรรมบางอย่างในห้อง Common Room นั้น ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการหลักสูตรทบทวนและปรับปรุงห้องที่มีอยู่โดยเลือกทำกิจกรรมที่เหมาะสมตามลักษณะของห้อง ตลอดจนการจัดหาหนังสือใหม่ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เรียนในหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 10 เล่ม ซึ่งผลตอบรับการเข้าใช้บริการห้อง Common Room ของนักศึกษามีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และมีการเข้ารับบริการทุกวัน	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการโดยยังคงจัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ทั้งที่อยู่ในฐานข้อมูลของห้องสมุดและห้อง Common Room ของหลักสูตรที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																				
ต้องการ อีกทั้งการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน ซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับ 4.11 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.47 มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูล ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา <table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.15</td><td>4.10</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.14</td><td>4.14</td></tr><tr><td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>4.11</td><td>4.03</td></tr><tr><td>ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย</td><td>4.14</td><td>4.15</td></tr><tr><td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.14/มาก</td><td>4.11/มาก</td></tr></table> ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ <table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562</th></tr><tr><td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.40</td><td>4.76</td></tr><tr><td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.35</td><td>4.36</td></tr><tr><td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>4.28</td><td>4.20</td></tr><tr><td>ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย</td><td>4.45</td><td>4.55</td></tr><tr><td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.37/มาก</td><td>4.47/มาก</td></tr></table> ในส่วนของห้อง Common Room อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการออกแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในห้อง Common Room โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งในปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง		หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.15	4.10	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.14	4.14	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.11	4.03	ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.14	4.15	คะแนนเฉลี่ย	4.14/มาก	4.11/มาก	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.40	4.76	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.35	4.36	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.28	4.20	ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.45	4.55	คะแนนเฉลี่ย	4.37/มาก	4.47/มาก
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562																																			
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.15	4.10																																			
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.14	4.14																																			
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.11	4.03																																			
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.14	4.15																																			
คะแนนเฉลี่ย	4.14/มาก	4.11/มาก																																			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562																																			
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.40	4.76																																			
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.35	4.36																																			
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.28	4.20																																			
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.45	4.55																																			
คะแนนเฉลี่ย	4.37/มาก	4.47/มาก																																			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ															
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อห้อง Common Room <table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ระดับความพึงพอใจ2561</th><th>ระดับความพึงพอใจ2562</th></tr><tr><td>ด้านหนังสือ</td><td>4.02</td><td>4.13</td></tr><tr><td>ด้านการนำไปใช้ประโยชน์</td><td>4.17</td><td>4.30</td></tr><tr><td>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</td><td>4.06</td><td>4.17</td></tr><tr><td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.08/มาก</td><td>4.20/มาก</td></tr></table> ทั้งนี้จากกระบวนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาได้เข้ามารับการบริการจากห้อง Common Room เพิ่มมากขึ้นและมีความพึงพอใจต่อการใช้ห้อง Common Room อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้จากการเข้ามาใช้บริการห้อง Common Room ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถผลิตผลงานทางวิชาการ ดังนี้ งานวิจัย จำนวน 3 เรื่อง - ความต้องการของผู้สูงอายุในการจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ ต.ควนรู อ.รัตภูมิ จ.สงขลา - การศึกษาแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน กรณีศึกษาหาดบ่ออิฐ ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา - ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านแม่เตย หมู่ที่1 ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา รายงานโครงการในชุมชน 3 เรื่อง - โครงการเยาวชนยุคใหม่ ใส่ใจแยกขยะ ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงบ้านหนองเสาธง ต.ควนรู อ.รัตภูมิ จ.สงขลา - โครงการเยาวชนร่วมใจ ร่วมรักษ์ หาดบ่ออิฐ - โครงการส่งเสริมกีฬาน้องพี่สู่สันต์ต่อต้านยาเสพติด รายงานการศึกษาชุมชน จำนวน 3 เล่ม ใน 3 พื้นที่การศึกษา คือ ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา, ต.ควนรู อ.รัตภูมิ จ.สงขลา, ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา บทความวิชาการ จำนวน 2 เรื่อง - ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนบ้านหินเกลี้ยง ต.ท่าข้าม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา - ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในต.ทุ่งหวัง อ.เมือง จ.สงขลา ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าปีการศึกษา 2562 นักศึกษามีการเข้ามาใช้ทรัพยากรจากห้อง Common Room จนเกิดประโยชน์ในทางวิชาการและเป็นการพัฒนานักศึกษา		หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ2561	ระดับความพึงพอใจ2562	ด้านหนังสือ	4.02	4.13	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.17	4.30	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06	4.17	คะแนนเฉลี่ย	4.08/มาก	4.20/มาก
หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ2561	ระดับความพึงพอใจ2562														
ด้านหนังสือ	4.02	4.13														
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.17	4.30														
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06	4.17														
คะแนนเฉลี่ย	4.08/มาก	4.20/มาก														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ให้เกิดทักษะการทำวิจัยและงานวิชาการเพิ่มมากขึ้นนอกจากการผลิตผลงานวิจัยที่เพิ่มขึ้นแล้ว นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ยังเข้ามาใช้ประโยชน์จากห้อง Common Room โดยการเขียนโครงการชมรมส่งยิ้ม ส่งรัก ในการขออนุมัติงบประมาณจากกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมีการเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ประเมินในปีการศึกษา 2562 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานห้อง Common Room ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในลำดับต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	1. ควรสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ควรกำหนดระยะเวลาและผลงานที่ชัดเจน สนับสนุนส่งเสริมและกำกับติดตามตามแผนที่วางไว้ เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น ท้องถิ่น องค์กรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษา
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	มีการประชุมวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	ไม่มี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผล การประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผล การประเมิน	ไม่มี
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มี ผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเรื่อง มาตรการป้องกันแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19)ทำให้กระทบต่อการเรียนการสอนและ การจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มี ผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19) ทำให้กระทบต่อ การเรียนการสอนและการจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เอกสารประกอบการสอน 1. การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2. การพัฒนาภาวะผู้นำ 3. การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร
บทความทางวิชาการ การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตาม		

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565 การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2563 ปีการศึกษา 2564 โครงการของหลักสูตร การจัดโครงการจะมีการนำรายวิชาไปบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้นและจะมีโครงการที่หลากหลายโดยตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของชาติและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้เพิ่มมากขึ้น จำนวนหนังสือในห้อง Common Room เพิ่มจำนวนหนังสือมากขึ้นและมีความหลากหลาย เพิ่มโต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Common Room -มีการจัดโต๊ะสำหรับให้นักศึกษาอ่านหนังสือเพื่อความเป็นระเบียบในการเข้ามาอ่านหนังสือและเพิ่มประสิทธิภาพการอ่านให้กับนักศึกษา -เพิ่มคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 1 เครื่อง	ขั้นตอนของการเขียนบทความ ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2563 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2563 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว อาจารย์รัตนกรณ ภูเณจบ อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์รัตนกรณ ภูเณจบ อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว หลักสูตรสวัสดิการสังคม หลักสูตรสวัสดิการสังคม หลักสูตรสวัสดิการสังคม

2.ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ปรับปรุงหลักสูตร สวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	สำเร็จตามแผนและทำการเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563
เอกสารประกอบการสอน - วิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน - วิชาการพัฒนาภาวะผู้นำ - วิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2562	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร	ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา
บทความทางวิชาการ การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ	(ไม่ กำหนด ระยะเวลา)	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย	อยู่ในขั้นตอนของการเขียนบทความ และการหาแหล่งตีพิมพ์
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2562	อาจารย์มาริสา จันทรฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ	ไม่สำเร็จตามแผน อยู่ระหว่างการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและดำเนินการวิจัย
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	พ.ศ. 2562	อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร	สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
โครงการของหลักสูตร	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	ไม่สำเร็จตามแผน จำนวน 2 โครงการ 1.อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น กิจกรรมที่ 3 - 4 2.อบรมเชิงปฏิบัติการ “ฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก” เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19) ทำให้กระทบต่อการจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป
จำนวนหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2563	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	หลักสูตรได้จัดหาและสำเนาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 10 เล่ม
เพิ่มโต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	สำเร็จตามแผน
เพิ่มคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 1 เครื่อง	ปีการศึกษา 2562	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	ไม่สำเร็จตามแผน เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ดังตาราง ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (หลักสูตรเดิมพ.ศ.2558)	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (ปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2562)
รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต
โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บังคับเรียน 60 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต บังคับเรียน 9 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต - บังคับเรียน 66 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา) มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงรายวิชาให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มในปัจจุบันในเรื่องของการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ปัญหาการค้ำมนุษย์ ปัญหาครอบครัว เด็กและเยาวชน รวมทั้งคนไร้ที่พึ่ง ดังนั้นจึงมีการปรับและเพิ่มรายวิชาให้มีความเหมาะสมและตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนมีการปรับหน่วยกิตเป็น 3(2-2-5) มากขึ้น และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้มีความเหมาะสมตามลักษณะของรายวิชานั้น ๆ ดังรายละเอียดในตาราง

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาพการณ์โลก	3(2-2-5)
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)
2533906	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)
2533907	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)
2533908	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์	3(2-2-5)
2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)
2532702	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)
2532703	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)
2532704	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)
2533910	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)
2533911	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อ-สกุล	กิจกรรมการพัฒนา
อาจารย์มารีสา จันทรฉาย	- อบรมความรู้เกี่ยวกับสายงานทางวิชาการ - หลักสูตรได้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ ครั้งที่ 19 (CSD สัมพันธ์) จัดโดยสมาคมพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ร่วมกับวิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ และกองบริหารศูนย์ลำปาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระหว่างวันที่ 27-30 มกราคม 2563
อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
อาจารย์สุจิรา วิจิตร	
อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว	
อาจารย์รัตนกรรณ์ ภูเจนจบ	
นางวรรณกานต์ เลื่อนเกื้อ	- เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาความรู้เกี่ยวกับสายงานสนับสนุนวิชาการ
นางสาวอมรวิดี บุญช่วย	

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2563

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ)

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2563	ปี 2563	ประธานหลักสูตรสวัสดิการสังคม
แผนวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตรสวัสดิการสังคม	ปี 2563-2566	กรรมการหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	ปี 2561-2564	กรรมการหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น 1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร 2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา 3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดดำเนินโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21 4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง 1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. น.ส.มารีสา จันทร์ฉาย | (ลายเซ็น).....  |
| 2. น.ส.รัตนกรณ์ ภู่อเนก | (ลายเซ็น).....รัตนกรณ์..... |
| 3. น.ส.ทิวาพร จันทร์แก้ว | (ลายเซ็น).....  |
| 4. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ | (ลายเซ็น).....  |
| 5. นางสาวสุจิรา วิจิตร | (ลายเซ็น).....  |
- วันที่รายงาน 15 มิถุนายน 2563

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	(ลายเซ็น)..... 
	(ประธานหลักสูตร)	
	วันที่ 15 มิถุนายน 2563	

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล	นางสาวเอมอร อ่าวสกุล	(ลายเซ็น)..... 
	(รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)	
	วันที่ 15 มิถุนายน 2563	

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อากาศสุวรรณ	(ลายเซ็น)..... 
	(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	
	วันที่ 15 มิถุนายน 2563	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.5		ค่าเฉลี่ย 4.53	บรรลุ	4.53 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80	19 22	X 100 = 86.36%	บรรลุ	4.32 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.42 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและ พัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 3.33 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{1.4}{5} \times 100 = 28 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.44 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการจัดการ เรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.42	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.44	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			3.33	3.33	4.17	3.71	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.76	ระดับคุณภาพดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.58	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		3.33	3.43	4.17	3.71	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร

2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา

3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์